

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT MELALUI APLIKASI E-OPEN DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BEKASI

Oleh:

DINI PUSPITA SARI

182010150

Disetujui untuk diajukan pada Sidang Skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Menyetujui:

Bandung, 2022

Pembimbing

Drs. Ahtu Duriat, M.Si

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pasundan

Ketua Prodi Studi

Ilmu Administrasi Publik

Dr. M. Budiana, S.IP..M..Si

Dr. Rudi Martiawan, M.Si