

**PENGARUH PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI E-
OPEN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang Skripsi Program Strata Satu
(S1) Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh:

Dini Puspita Sari

182010150



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2022