

ABSTRACT

This research entitled, “Implementation of Communication in PeduliLindungi Application Case Study Implementation of PeduliLindungi Application Communication for Elderly Communities in Cimahi City.” This research focuses on the implementation of PeduliLindungi for senior citizens in Cimahi regarding the process of decision making, implementation and results that are experienced by them as the user of the application.

The purpose and objective of this research is to understand the decision of senior citizens in Cimahi regarding the innovation through five stages of adoption process: knowledge/awareness, persuasion, decision, implementation and confirmation. The research method is a qualitative method with Everett M. Rogers’s diffusion of innovations as its theory. The data are collected using observation, deep interview and literature review from several literature, documentation, book and academic research.

Research results are collected from the informants which are grouped in five stages: knowledge, persuasion, decision, implementation and confirmation stage. The level of knowledge in senior citizens is based on their level of education and communication behavior. The majority of senior citizens in Cimahi reject PeduliLindungi since there are vaccination cards that are easier to use. The decision for them to adopt new innovation is based on the consideration of advantages and disadvantages of using PeduliLindungi. They consider PeduliLindungi is able to facilitate its users during the pandemic. They see the application must simplify its system to accommodate them.

Keywords: *Communication implementation, PeduliLindungi, COVID-19*

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Implementasi Komunikasi pada Aplikasi PeduliLindungi (Studi Kasus Implementasi Komunikasi Aplikasi PeduliLindungi pada Masyarakat Usia Lanjut di Kota Cimahi”. Penelitian ini berfokus pada implementasi komunikasi aplikasi PeduliLindungi pada masyarakat usia lanjut di Kota Cimahi terkait proses pengambilan keputusan, penerapan dan hasil yang dirasakan oleh masyarakat usia lanjut di Kota Cimahi sebagai pengguna aplikasi PeduliLindungi.

Tujuan dan kegunaan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui keputusan masyarakat usia lanjut di Kota Cimahi terkait inovasi melalui tahap pengetahuan, tahap persuasi, tahap pengambilan keputusan, tahap implementasi dan tahap konfirmasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan teori difusi inovasi menurut Everett M. Rogers. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan observasi, wawancara mendalam dan studi kepustakaan melalui literature, dokumentasi, buku dan penelitian terdahulu.

Hasil penelitian diperoleh berdasarkan pernyataan informan terkait tahap pengetahuan, tahap persuasi, tahap pengambilan keputusan, tahap implementasi dan tahap konfirmasi terhadap aplikasi PeduliLindungi. Tingkat pengetahuan masyarakat usia lanjut terhadap aplikasi PeduliLindungi dipengaruhi oleh faktor pendidikan dan pola perilaku komunikasi. Masyarakat usia lanjut di Kota Cimahi sebagian besar menunjukkan sikap penolakan terhadap aplikasi PeduliLindungi karena adanya kartu vaksin yang lebih mudah digunakan. Keputusan masyarakat usia lanjut untuk mengadopsi inovasi bergantung pada pertimbangan keuntungan dan kerugian dari penggunaan aplikasi PeduliLindungi. Masyarakat usia lanjut menilai aplikasi PeduliLindungi mampu memfasilitasi pengguna selama masa pandemi. Aplikasi PeduliLindungi juga dinilai perlu melakukan penyederhanaan terhadap sistem aplikasi agar mudah digunakan oleh lansia.

Kata Kunci: Implementasi Komunikasi, PeduliLindungi, COVID-19

RINGKESAN

Panalungtikan ieu ngagaduhan judul, “Implementasi Komunikasi pada Aplikasi PeduliLindungi (Studi Kasus Implementasi Komunikasi Aplikasi PeduliLindungi pada Masyarakat Usia Lanjut di Kota Cimahi.” Panalungtikan ieu nilikan ngeunaan panerapan PeduliLindungi pikeun manula di Cimahi dina proses nyandak kaputusan, panerapan sareng hasil anu kaalaman ku maranehna salila ngagunakeun aplikasi.

Maksud jeung tujuan ieu panalungtikan pikeun nilisik kaputusan manula di Cimahi ngeunaan inovasi dina lima tahapan proses, nyaeta tahap pangaweruh, tahap persuasi, tahap nyandak kaputusan, tahap palaksanaan sareng tahap konfirmasi. Metode panalungtikan anu digunakeun nyaeta metode kualitatif nganggunakeun teori difusi inovasi ti Everett M. Rogers. Data dikumpulkeun ku sababaraha cara nyaeta observasi, wawancara jeung ulasan literatur, dokumentasi, buku sareng tulisan akademis.

Hasil panalungtikan ieu di meunangkeun ti informan tuluy dikategorikeun kana lima tahapan: tahap pangaweruh, tahap persuasi, tahap nyandak kaputusan, tahap palaksanaan sareng tahap konfirmasi. Tingkatan pangaweruh manula dumasar kana tingkatan pendidikan jeung pola paripolah komunikasina. Mayoritas lansia di Cimahi nolak PeduliLindungi sabab aya kartu vaksin anu leuwih gampang digunakeun. Kaputusan aranjeunna ngadopsi inovasi anyar dumasar kana pertimbangan kaunggulan sareng kalemahan ngagunakeun PeduliLindungi. Aranjeunna nganggep PeduliLindungi tiasa ngagampangkeun pangguna mangsa pandémik ieu. Mung aranjeunna ningali aplikasi kedah nyederhanakeun sistem supantos leuwih gampang digunakeun golongan manula

Kecap konci: Panerapan komunikasi, PeduliLindungi, COVID-19