

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Penggunaan Aplikasi Halodoc Di Kalangan Mahasiswa” (Studi Fenomenologi Penggunaan Aplikasi Halodoc Di Kalangan Mahasiswa Kota Bandung). Penelitian ini difokuskan untuk memahami fenomena penggunaan aplikasi halodoc di kalangan mahasiswa kota bandung.

Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui bagaimana motif mahasiswa kota bandung menggunakan aplikasi halodoc, bagaimana tindakan mahasiswa kota bandung setelah menggunakan aplikasi halodoc, serta makna aplikasi halodoc bagi mahasiswa kota bandung.

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan menggunakan teori fenomenologi dari Alfred Schutz. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yaitu studi kepustakaan dan studi lapangan meliputi observasi dan wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian, melalui delapan informan diperoleh bahwa motif mahasiswa menggunakan aplikasi halodoc yaitu memudahkan konsultasi tanpa harus keluar rumah. Tindakan mahasiswa setelah menggunakan aplikasi halodoc yaitu lebih memahami kondisinya. Kemudian, makna aplikasi halodoc bagi mahasiswa adalah sebagai aplikasi yang sangat membantu untuk mendapatkan informasi seputar kesehatan.

Saran untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya peneliti melakukan penelitian berdasarkan teori-teori dari tokoh-tokoh fenomenologi lain agar mendapatkan penelitian dan penemuan yang lebih menarik lagi. Peneliti juga sebaiknya melakukan wawancara tambahan kepada informan untuk menggali penelitian lebih dalam. Saran kepada pengguna aplikasi halodoc untuk dapat selektif dalam menggunakan aplikasi tersebut sesuai dengan kebutuhan dan memanfaatkan fitur-fitur yang ada, dan sebaiknya para pengguna mempersiapkan dahulu apa saja informasi yang akan ditanyakan kepada dokter atau psikolog agar konsultasi berjalan dengan lancar dan tidak ada kendala. Saran untuk halodoc, sebaiknya apabila update sistem belum sempurna, sebaiknya pihak halodoc menunda updatenya sampai sistem bisa digunakan dengan lancar dan 1. Sebaiknya pihak halodoc menambahkan opsi pilihan time extension untuk memperpanjang durasi pada saat konsultasi akan berakhir.

Kata Kunci : Halodoc, Fenomenologi, Komunikasi Antar Pribadi

ABSTRACT

This study entitled “The Use Of Halodoc Application Among Students” (Phenomenology Study of the use of Halodoc Applications Among Bandung City Students). This study was focused to understanding phenomenon of the use of Halodoc Applications among bandung city students.

The purpose of this study is to find out how the motives of bandung city students use the halodoc application, how the actions of the bandung city students after using the halodoc application, and the meaning of the halodoc application for the bandung city students.

This study using qualitative method, by using the phenomenology teori of Alfred Schutz. This study uses data collection techniques, namely literature and field studies including observation and interviews.

Based on the results of the study, halodoc applications users have a motive which is to facilitate consultation without leaving the house. The students actions after using the halodoc applications are better understanding the conditions. Then, the meaning of the halodoc application for students is as an application that is very helpful for getting information about health.

Suggestions for further study, researcher should conduct study based on theories of other phenomenological figures to get more interesting study and findings. Researchers should also conduct additional interviews with informants to explore deeper study. Suggestions for halodoc application users to be selective in using the application as needed and to utilize the features available, and users should prepare in advance what information will be asked to the doctor or psychologist so that the consultation runs smoothly and there are no obstacles. Suggestions for the halodoc, it is better if the system update is not perfect, the halodoc party should delay the update until the system can be used smoothly and Halodoc should add the time extension option to extend the duration at which the consultation will end.

Keywords : Halodoc, Phenomenology, Interpersonal Communication

RINGKESAN

Panalungtikan ieu judulna “Pengunaan Aplikasi Halodoc Di Kalangan Mahasiswa” (Studi Fenomenologi Penggunaan Aplikasi Halodoc Di Kalangan Mahasiswa Kota Bandung). Panalungtikan ieu ngafokuskeun ka pamahaman fenomena aplikasi halodoc di kalangan mahasiswa kota bandung.

Tujuan panalungtikan ieu nyaeta kanggo nuningakeun kumaha motif mahasiswa kota bandung ngagunakeun aplikasi halodoc, kumaha aksi mahasiswa kota bandung saatos nganggo aplikasi halodoc, jeung makna aplikasi halodoc kanggo mahasiswa kota bandung.

Metode panalungtikan ieu ngagunakeun metode panalungtikan kualitatif, jeung ngagunakeun teori fenomenologi ti Alfred Schutz. Panalungtikan ieu ngagunakeun teknik pangumpulan data nyaeta studi pustaka, jeung studi lapangan nyertakeun observasi jeung wawancara.

Dumasar kana hasil panalungtikan, liwat dalapan informan anu kapanggih yen motif mahasiswa ngagunakeun aplikasi halodoc nayeta pikeun ngamudahkeun konsultasi tanpa ninggalkeun bumi. Tindakan mahasiswa saatos ngagunakeun aplikasi halodoc langkung sae kana kaayaan. Saterusna, makna aplikasi halodoc kanggo mahasiswa nyaeta salaku aplikasi anu pohara mantuan pikeun meunangkeun informasi ngeunaan kasehatan.

Saran pikeun panalungtikan salanjutna, peneliti kedah ngalakukeun panalungtikan dumasar teori-teori ti tokoh-tokoh fenomenologi nu sejen pikeun meunang panalungtikan sareng panemuan anu langkung narik. Panaliti oge kedah ngayakeun wawancara tambahan sareng informan pikeun ngajalajah panalungtikan anu langkung jero. Saran pikeun pangguna aplikasi halodoc janten selektif dina ngagunakeun aplikasi sakumaha anu diperyogikeun sareng pikeun ngagunakeun fitur anu sayogi, sareng pangguna kedah nyiapkeun sateuacanna inpormasi anu bakal dipenta ka dokter atanapi psikolog supados konsultasi berjalan lancar sareng henteu aya halangan. Saran pikeun halodoc, langkung saé upami sistem update teu sampurna, langkung saé pikeun halodoc ngantepkeun update dugi sistem tiasa dianggo lancar jeung Halodoc kedah nambahan pilihan ngalegaan waktos pikeun ngalegaan lilana konsultasi anu bakal ditungtungan.

Kata Konci : Halodoc, Fenomenologi, Komunikasi antar pribadi