

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran bagaimana pengetahuan, pengalaman kerja dan kinerja karyawan pada PT Global Jet Express kota Tasikmalaya. Serta untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pengetahuan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui data primer dengan menyebarkan kuesioner. Teknik sampling menggunakan Nonprobability Sampling dengan metode Sampling Jenuh. Sampel yang digunakan dalam penulisan ini adalah 37 responden. Analisis statistik yang digunakan dalam penulisan ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, Uji T, Uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penulisan menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh pengetahuan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh pengetahuan terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 20,7%, pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan adalah 34,2%. Secara simultan pengaruh pengetahuan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 54,9% dan sisanya yaitu sebesar 46,1% merupakan pengaruh faktor lain di luar pengetahuan dan pengalaman kerja.

**Kata Kunci: Pengetahuan, Pengalaman kerja dan kinerja karyawan.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to provide an overview of the knowledge, work experience and performance of employees at PT Global Jet Express in the city of Tasikmalaya. And to find out whether there is an influence between and work experience on employee performance.*

*The method used in this paper is a descriptive and verification method. Data collection techniques are carried out through primary data by distributing questionnaires. Sampling technique using Nonprobability Sampling with Saturated Sampling method. The sample used in this paper is 37 respondents. Statistical analysis used in this paper is validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, T test, F test and the coefficient of determination.*

*The results of the writing show that partially there is an influence of knowledge and work experience on employee performance. The magnitude of the effect of knowledge on employee performance is 20.7%, the effect of work experience on employee performance is 34.2%. Simultaneously the effect of knowledge and work experience on employee performance is 54.9% and the remaining 46.1% is the influence of other factors outside of knowledge and work experience..*

***Keywords: Knowledge, Work experience and Employee Performance.***