

DAFTAR PUSTAKA

- Asni Gani, Nur. 2020. *Perilaku Organisasi*. Cetakan Pe. Jakarta Timur: Penerbit Mirqat.
- Galingging, Arfika. 2020. “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT.PLN (PERSERO) Unit Induk Wilayah Sumatera Utara.”
- Goleman, Daniel. 2009. “Kecerdasan Emosional : Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ.” In *Kecerdasan Emosional : Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*, 58. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. 2015. *Emotional Intelligence : Kecerdasan Emosional Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Hakim, Lukman Nul. 2018. “Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Perilaku Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Fave Hotel S.Parman Medan.” Universitas Medan Area.
- Inayatuddiniyah, Udi Iswadi, and Mahfudoh. 2019. “Pengaruh Perilaku Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Hotel Sari Kuring Indah Kota Cilegon.” *Prosiding Seminar Nasional Humanis 2019 Pengaruh*, 153–60. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/Proceedings/article/view/5534>.
- Mulyadi, Deddy. 2015. *Perilaku Organisasi Dan Kepemimpinan Pelayanan Konsep Dan Aplikasi Administrasi Manajemen Dan Organisasi Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Patton, Parry. 2008. *EQ - Kecerdasan Emosional Pelayanan Sepenuh Hati*.

- Jakarta: PT. Pustaka Delapratasa.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2013. *Perilaku Organisasi. Perilaku Organisasi*.
Jakarta: Salemba Empat.
- Salovey, P., Mayer & Caruso. 2013. *The Positive Psychology of Emotion Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ke. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Cetakan Ke. Bandung: Alfabeta.
- Widyanti, Rahmi. 2019. *PERILAKU ORGANISASI (Teori Dan Konsep) Jilid 1*.
[http://eprints.uniska-bjm.ac.id/3262/1/Buku Perilaku Organisasi.Rahmi Widyanti.pdf](http://eprints.uniska-bjm.ac.id/3262/1/Buku%20Perilaku%20Organisasi.Rahmi%20Widyanti.pdf).
- Wijaya, Chandra. 2017. *Perilaku Organisasi*. Edited by Nasrul Syakur Chaniago.
Cetakan Pe. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Wulandari. 2020. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sape Kabupaten Bima." *Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar* 53 (9): 1689–99.
- Yunus; Nawawi, Wahyudin. 2013. *Perilaku Organisasi*. Majalengka: Unit

Penerbitan Universitas Majalengka.