

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT., yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Citra Grab Indonesia di Kalangan Mahasiswa Kota Bandung**. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dari segi penulisan maupun hasil yang diperoleh. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak sekali memperoleh bantuan baik berupa bimbingan, saran, kritik, dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ijinilah peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dorongan kepada pihak-pihak yang membantu selama proses penyelesaian skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Drs. Kunkunrat, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. Sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I peneliti, yang telah meluangkan waktu dan kesempatan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Drs. H. R Sumardhani, M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

5. Bapak H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Vera Hermawan, S.Ikom., M.Ikom., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Vikry Abdullah Rahiem, S.Ikom., M.Ikom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu juga dalam penyelesaian proses skripsi ini.
8. Ibu Dhini Ardianti, S.Sos., M.I.Kom., selaku informan akademisi yang telah membantu juga dalam penyelesaian proses skripsi ini, terimakasih atas ketersediaan wawancara & memberikan ilmu.
9. Kak Abthal Wafi, S.Kom., selaku informan ahli yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih telah membantu peneliti dalam wawancara dan memberikan informasi.
10. Rekan-rekan mahasiswa/i Kota Bandung selaku informan inti yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini, terimakasih telah membantu peneliti dalam wawancara dan memberikan informasi.

Tidak lupa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang terdekat peneliti yang selalu mendukung :

1. Kedua Orang Tua, Umi dan Upi yang selalu memberi dukungan baik dalam bentuk doa maupun materi. Terimakasih telah membesarkan dan mendidik peneliti sampai saat ini, kebaikan dan ketulusan kalian tidak akan pernah bisa terbalaskan. Peneliti berharap bisa membahagiakan kalian.

2. Adik tersayang, Naufal Yassar. Yang telah menjadi penyemangat peneliti untuk mengerjakan skripsi ini.
3. Sahabat terdekat, Siwi Andiningtyas, Alma Luthfiyyah, Imeldha Agustina dan Andhita Nurul, selalu mendukung, memotivasi, dan selalu mengajarkan bersyukur.
4. Teman yang membimbing, Dilla Junita, Suci Arbaini, Rizky Samudera dan Yuliani Indah K. Terimakasih banyak atas ilmu-ilmu yang telah diberikan.
5. Sahabat bar-bar, kjt pipel, Sipa, Bile, Kepin, dd Irfan, Inten, Kincut, Dzikok, Gehu, Ojan, Dikcoy, Karyo, yang selalu menghibur dan menyemangati peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman kosan srimahi juga teman kampus, Prita, Hadeel, Yuliani, Nafisah, Reni, Dirga, Radit, Wahyu, Harry, Ryan dan Refi. Yang selalu menyemangati untuk mengerjakan skripsi ini.
7. Teman-teman angkatan 2016 & BEM Cakra Abirama yang sama-sama berjuang.

Dan teman-teman lain yang tidak memungkinkan untuk disebutkan satu-persatu. Semoga seluruh kebaikan kalian mendapat balasan melimpah oleh Allah SWT. Aamiin. Mohon maaf apabila ada kesalahan dalam kata, lisan, maupun tingkah laku peneliti dalam pengerjaan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2020

Peneliti

Ratu Annisa