

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI	iii
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	iii
VISI DAN MISI	iv
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK	iv
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	iv
VISI DAN MISI	v
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK	v
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
RINGKESAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR SINGKATAN	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PROPOSISI	12

2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Kajian Penelitian Terhdauu	12
2.1.2 Kajian Administrasi Publik	16
2.1.2.1 Pengertian Administrasi Publik	16
2.1.2.2 Ciri-Ciri Pokok dari Administrasi	19
2.1.2.3 Unsur-Unsur Administrasi	20
2.1.2.4 Fungsi Administrasi	21
2.1.2.5 Dimensi Unsur-Unsur Administrasi	21
2.1.3 Kajian Kebijakan Publik	24
2.1.3.1 Pengertian Kebijakan Publik	24
2.1.3.2 Prinsip-Prinsip Kebijakan Publik	27
2.1.3.3 Dimensi-Dimensi Kebijakan Publik	29
2.1.3.4 Proses Kebijakan Publik	31
2.1.3.5 Tahap Proses Kebijakan Publik	32
2.1.4 Kajian Implementasi Kebijakan	33
2.1.4.1 Pengertian Implementasi Kebijakan	33
2.1.4.2 Unsur-Unsur Implementasi Kebijakan	41
2.1.5 SLRT (Sistem Layanan Rujukan Terpadu)	43
2.2 Kerangka Berpikir	45
2.1 Proposisi	47
BAB III	49
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	49
3.1 Objek Penelitian	49
3.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Bojongloa Kaler Kota Bandung	49
3.1.1.1 Visi dan Misi Kecamatan Bojongloa Kaler Kota Bandung	49
3.1.1.2 Struktur Organiasasi Kecamatan Bojongloa Kaler Kota Bandung	50
3.1.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan Bojongloa Kaler Kota Bandung	52
3.2 Metode Penelitian	53
3.2.1 Desain Penelitian	53
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.2.3 Informan	58

3.2.5	Analisis Data	62
3.2.6	Pemeriksaan Keabsahan Data	63
3.2.7	Jadwal Penelitian	64
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Hasil Penelitian	67
4.1.1	Alur Mekanisme Layanan SLRT	69
4.2	Pembahasan	78
4.2.1	Implementasi Kebijakan Sistem Layanan Rujukan Terpadu Untuk Penanggulangan Kemiskinan Di Kecamatan Bojongloa Kaler	86
4.2.2	Hambatan dalam Implementasi Kebijakan Sistem Layanan Rujukan Terpadu Untuk Penanggulangan Kemiskinan Di Kecamatan Bojongloa Kaler Kota Bandung	95
4.2.3	Upaya dalam mengatasi hambatan Implementasi Kebijakan Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT) Untuk Penanggulangan Kemiskinan Di Kecamatan Bojongloa Kaler Kota Bandung	98
BAB V	100
KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	101
1.	Saran Teoritis	101
2.	Saran Praktis	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Daftar Informan	59
Tabel 3.2 Operasional Parameter	61
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penduduk Kecamatan Bojongloa Kaler 2020.....	7
Gambar 2.1 Model Impementasi George C. Edward III	36
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3.1 Logo Kecamatan Bojongloa Kaler Kota Bandung.....	49
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kecamatan Bojongloa Kaler	51
Gambar 4.1 Alur Mekanisme Penanganan Keluhan Melalui Fasilitator..	74
Gambar 4.2 Alur Mekanisme Penanganan Keluhan Melalui Front Office	76

DAFTAR SINGKATAN

1. DINSOS : Dinas Sosial Kota Bandung
2. RPJMN : Rencana Pembangunan Jangka Menengah
3. DPM : Daftar Penerima Manfaat
4. SLRT : Sistem Layanan Rujukan Terpadu
5. BPNT : Bantuan Pangan Non-Tunai
6. PKH : Program Keluarga Harapan
7. PIP : Program Indonesia Pintar
8. KIP : Kartu Indonesia Pintar
9. PIS : Program Indonesia Sehat
10. KIS : Kartu Indonesia Sehat
11. RKP : Rencana Kerja Pemerintah
12. BPS : Badan Pusat Statistik
13. KS : Keluarga Sejahtera
14. KK : Kartu Keluarga
15. SDM : Sumber Daya Manusia
16. PUSKESOS : Pusat Kesejahteraan Sosial
17. SOP : Standard Operating Procedure
18. KTP : Kartu Tanda Pengenal
19. PPKS : Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial
20. DTKS : Data Terpadu Kesejahteraan Sosial
21. TKPKD : Tim Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan Daerah
22. NIK : Nomor Induk Kependudukan
23. DT-PPFM : Data Terpadu Program Penanganan Fakir Miskin
24. SKTM : Surat Keterangan Tidak Mampu
25. LSM : Lembaga Swadaya Masyarakat
26. PSKS : Potensi dan Sumber Kesejahteraan Sosial
27. TSKS : Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan
28. PSM : Pekerja Sosial Masyarakat

29. BDT : Basis Data Terpadu
30. PMT : Penanganan Masyarakat Terlantar
31. PLU : Penanganan Lanjut Usia
32. PODGJ : Penanganan ODGJ
33. ODGJ : Orang Dalam Gangguan Jiwa
34. APBN : Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
35. APBD : Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah.
36. CSR : Corporate Social Responsibility

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Observasi.....	105
Lampiran II Pedoman Wawancara	106
Lampiran III Persuratan	108
Lampiran IV Dokumentasi	113
Lampiran V Transkrip Hasil Wawancara	120