

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh *role ambiguity* dan *burnout* terhadap kinerja auditor internal pada auditor internal PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. dan jumlah sampel yang diambil sebanyak 30 auditor. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda, korelasi dan koefisien determinasi. Sedangkan pengujian hipotesis yang digunakan adalah metode statistik uji t dan F.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa *role ambiguity* secara parsial berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja auditor internal sebesar 62,2% artinya semakin rendah *role ambiguity* pada auditor internal maka kinerja auditor internal akan semakin baik. Variabel *burnout* secara parsial berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja auditor internal sebesar 21,7%, artinya semakin rendah *burnout* pada auditor internal maka kinerja auditor internal akan semakin baik. Variabel *role ambiguity* dan *burnout* secara simultan berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja auditor internal sebesar 83,9%, artinya semakin rendah *role ambiguity* dan *burnout* pada auditor internal maka kinerja auditor internal akan semakin baik.

Kata kunci : *Role Ambiguity, Burnout, Kinerja Auditor Internal.*

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of role ambiguity and burnout on the performance of internal auditors at the internal auditors of PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.*

*The research approach used in this research is descriptive analysis and verification using primary data. The population in this study are auditors who work at PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. and the number of samples taken as many as 30 auditors. The sampling technique used is non-probability sampling with saturated sampling technique. Statistical analysis used in this study is multiple linear regression, correlation and coefficient of determination. While the hypothesis testing used is the statistical method of t and F tests.*

*Based on the results of the research conducted, it can be seen that the role ambiguity partially has a significant negative effect on the performance of the internal auditor by 62.2%, meaning that the lower the role ambiguity of the internal auditor, the better the performance of the internal auditor. The burnout variable partially has a significant negative effect on the performance of internal auditors by 21.7%, meaning that the lower the burnout of the internal auditors, the better the performance of internal auditors will be. The variables of role ambiguity and burnout simultaneously have a significant negative effect on the performance of internal auditors by 83.9%, meaning that the lower the role ambiguity and burnout of the internal auditors, the better the performance of internal auditors will be.*

*Keywords: Role Ambiguity, Burnout, Internal Auditor Performance.*