

Kata Pengantar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu 'alaikum warohmatullohi wabarokatuh, dengan mengucapkan puji dan rasa syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Tugas Akhir Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Dr. Ida Hindarsah MM., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan, masukan, pengarahan serta penjelasan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom., IPU,. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Universitas Pasundan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Bisnis.

3. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si., selaku Wakil Dekan I Universitas Pasundan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Bisnis.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M. Si., selaku Wakil Dekan II Universitas Pasundan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Bisnis.
5. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si., selaku Wakil Dekan III Universitas Pasundan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Bisnis.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Yanti Purwanti S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA. M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan yang berharga dalam menyempurnakan penelitian yang dilakukan peneliti.
9. Ibu Dra. Trisa Nur Kania, M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan berharga dalam menyempurnakan penelitian yang dilakukan dan juga selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

10. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Seluruh Staf Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Terimakasih kepada PT.Soka Cipta Niaga, khususnya kepada Raka Satria yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan Tugas Akhir peneliti.
13. Ibu Firda Astriani selaku Marketing di PT.Soka Cipta Niaga dan selaku Narasumber bagi peneliti.

Dalam kesempatan ini pula peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Orang tua tercinta Bapak Sutrisno dan Ibu Engkar Karniawati yang telah membesarkanku dan tidak pernah lelah untuk memberikan do'a yang tiada hentinya dan nasihat-nasihat yang sangat berarti dan selalu memberikan dukungan motivasi serta kepercayaan dan kasih sayang yang tak terhingga sampai saat ini.
2. Kakak tercinta Sri Rahayu yang telah memberikan dukungan dan do'a yang tiada hentinya kepada peneliti sampai peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Sahabat beserta saudara yaitu Rizqi Tri Lestari, Mutiara Putri Horison, Dinar Resha, Demi Emas Sakti, Faris Setiawan. Ilham Rizky, Muhammad Rafli, Aldyan, Putra Mahardika yang selalu memberikan semangat, motivasi dan waktunya untuk peneliti selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Sahabat-sahabat pejuang Tugas Akhir yaitu Muthia Fanny Febrianty, Reva Dwi Farlina dan Yuliana Putri Kusumah yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Teman – teman angkatan 2018 khususnya kelas B Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis peneliti mengucapkan terimakasih.

Peneliti sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memotivasi peneliti selama mengerjakan Tugas Akhir ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Untuk semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT membalas berlipat ganda atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam Tugas Akhir ini.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap Tugas Akhir ini mampu memberikan manfaat bagi pembaca semua.

Wassalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh.

Bandung, 2022

Yuni Trisniawati