

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, S. Z. 2012. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Salemba Humanika
- Alamsyah, K., & Elly, N. P, Ummu, S. 2021, *Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Daerah Kota Bekasi*, *Junal Ilmu Administrasi*, Vol.12 No.2, 2021
- Anggito, Albi., & Johan, S. 2018, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Cet. I, Sukabumi: CV: Jejak
- Ariesmansyah, Andre., & Dea, M. 2021, *Policy Implementation On Integrated Referral Service System Program Of Poverty Alleviation in Bandung City, West Java, Indonesia*, *Internationale Journal of social science*, Vol.1, 2021
- Dian, Herdiana, 2018, *Sosialisasi Kebijakan Publik: Pengertian dan Konsep Dasar*, *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik*, Vol.1 No.3, 2018
- Handoyo, Eko, 2012, *Kebijakan Publik*, Cet. I, Semarang: Widya Karya
- Handayani, S.A, 2019, *Implementasi Kebijakan Pembuatan Kartu Identitas Anak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung*, *Skripsi sarjana Ilmu Administrasi Publik*, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung, Bandung.
- Prastowo, Andi, 2010, *Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, Cet. I, Yogyakarta: Diva Press
- Rahman, Mariati, 2017, *Ilmu Administrasi*, Cet. I, Makassar: CV Sah Media
- Putra, F. R. 2021, *Analisis Kualitas Pelayanan Publik dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung*, *Skripsi Sarjana Ilmu Administrasi Publik*, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung, Bandung
- Revida, Erika, 2020, *Teori Administrasi Publik*, Cet. I, Yayasan Kita Menulis
- Syahrudin, 2019, *Implementasi Kebijakan Publik*, Cet. II, Bandung: Nusa Media
- Tahir, Arifin, 2014, *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan pemerintah Daerah*, Cet. I, Bandung: Alfabeta

Tjilen, A. P, 2019, *Kebijakan Publik*, Cet. 1, Bandung: CV Hikam Media Utama

Wahab, S. A. 2012, *Analisi kebijakan: Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*, Cet. I, Jakarta: PT Bumi Aksara

1. Dokumen- dokumen

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan yang kemudian menjelaskan bahwa pelayanan terkait administrasi kependudukan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Tentang administrasi kependudukan.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2007 tentang pembentukan serta susunan organisasi di dinas daerah kota Bandung

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung
<https://disdukcapil.bandung.go.id> diakses pada pukul 13:00 Tanggal 26 Mei 2022

<https://id-id.facebook.com/disdukcapilbdg> diakses pada pukul 16:30 pada tanggal 20 Juli 2022

disdukcapilbdg diakses pada pukul 17:30 pada tanggal 20 Juli 2022

<https://repo.fisip.unpas.ac.id> diakses pada pukul 21:00 pada tanggal 13 Agustus 2022