

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT ANUGERAH BESTARI *TOUR & TRAVEL* BANDUNG

Oleh:

Mellania Rachmawati S

NPM. 182040007

Telah disetujui/disahkan pada:

.....

Menyetujui:

Pembimbing

Yanti Purwanti S.Sos., M.Si.

NIDN.0420077101

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi

Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si.

NIDN. 0402047002

Dr. Siti Patimah SE., M.Si.

NIDN.0407107001