

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA PT ANUGERAH  
BESTARI *TOUR & TRAVEL* BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

Mellania Rachmawati S

NPM. 182040007



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2022**