## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang selalu melimpahkan rahmat, karunia serta hiddayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA STUJA COFFEE JAKARTA"

Hasil laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir pada program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan. Peneliti menyadari bahwa sepenuhnya dalam penulisan laporan usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna,baik dari isi maupun pembahasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan.

Ucapan terimaksih saya sampaikan kepada Ibu Dr. Ida Hindarsah, MM., M.Si dan Ibu Erti Dini Hayati, S.Si., M.Stat selaku dosen pembimbing saya dalam pelaksanaan kegiatan Tugas Akhir. Semoga limpahan kebaikan menyertai Ibu.

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dan pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

- 1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom, selaku Rektor Universitas Pasundan.
- Bapak Dr. M. Budiana, S.IP, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
- 3. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si, selaku Wakil Dekan I FISIP UNPAS.

- 4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil Dekan II FISIP UNPAS.
- 5. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si, selaku Wakil Dekan III FISIP UNPAS.
- 6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.
- 7. Kepada para dosen penguji sidang Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si dan Ibu Latifah Adnani, SH, M.Si, yang telah memberikan banyak kritik dan saran yang membangun dalam penelitian ini.
- 8. Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si selaku Wali Dosen selama perkuliahan ditempuh.
- 9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis FISIP UNPAS.
- 10. Seluruh Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis FISIP UNPAS Bandung.
- 11. Kak Uty, selaku HR Stuja Coffee Jakarta yang telah mengizinkan melakukan penelitian di tempat usahanya.
- 12. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa bimbingan, dukungan serta kasih sayang kepada penulis. Serta bantuan baik secara moril maupun materil yang terus diberikan selama pengerjaan Skripsi ini berlangsung.
- 13. Kepada Sahabat Karibku di Bekasi Bukhori Muslim, Indah Novita, Dewi Listiya, Putri Nurbaiti, Nanda Rahma yang telah menghibur penulis untuk tetap tertawa dan selalu mensupport agar tidak bermalas-malasan dalam penyusunan Skripsi.

.

14. Teman seperjuangan dikampus Saya Rifa, Gema, Fafa, Lisya, Novi, Nisa,

Hilman, Maya, Reghina, Arham, Widi yang sama-sama terus memberikan

bantuan dan juga semangat kepada satu sama lainnya. Terima kasih karena

tanpa bantuan dan bimbingan serta semangat dari teman-teman, penulis tidak

akan bisa menyelesaikan skripsi ini.

15. Kepada Marcello Aprialdo yang telah mendukung, menemani proses

penyusunan tugas akhir ini serta bersedia menjadi tempat untuk bercerita dan

berkeluh kesah terimakasih.

Penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari

sempurna oleh pihak dan semoga makalah seminar ini bisa bermanfaat bagi pihak

yang membaca Usulan penelitian ini.

Semoga Allah SWT. Selalu melimpahkan segala rakhmat dan karunianya

kepada kita semua. Aamiin

Bandung, Februari 2022

Alfika Putri Suryadi

Х