

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	6
1.4 Kerangka Konseptual .....	7
1.5 Metode Penelitian .....	15
1.5.1 Desain Penelitian .....	15
1.5.2 Teknik Pemilihan Informan .....	15
1.5.3 Sumber dan Jenis Data.....	16
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	18
1.5.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	19
1.5.6 Teknik Analisis Data .....	20
1.5.7 Lokasi Penelitian .....	21
1.5.8 Jadwal Penelitian .....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	23
2.1 Kesejahteraan Sosial .....	23
2.1.1 Konsep Kesejahteraan Sosial .....	23
2.1.2 Pengertian Kesejahteraan Sosial .....	23
2.1.3 Tujuan kesejahteraan sosial.....	25

2.1.4 Fungsi Kesejahteraan Sosial .....	25
2.2 Pekerjaan Sosial .....	26
2.2.1 Fokus Pekerjaan Sosial .....	29
2.2.2 Prinsip-prinsip Pekerjaan Sosial.....	30
2.2.3 Tahapan-tahapan Intervensi Pekerjaan Sosial.....	32
2.2.4 Peran-peran Pekerjaan Sosial .....	34
2.3 Keberfungsian Sosial .....	38
2.3.1 Konsep Keberfungsian Sosial .....	38
2.3.2 Pengertian Keberfungsian Sosial.....	38
2.4 Pelayanan Sosial .....	39
2.4.1 Konsep Pelayanan Sosial .....	39
2.4.2 Pengertian Pelayanan Sosial .....	40
2.5 Peran Orang Tua Asuh di Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA).....	41
2.6 Peran Pengasuh .....	43
2.6.1 Peran orang tua asuh di Panti Sosial Asuhan Anak .....	44
2.7 Pola Asuh.....	47
2.7.1 Pengertian Pola Asuh.....	47
2.7.2 Aspek Pola Asuh .....	49
2.7.3 Jenis-Jenis Pola Asuh .....	51
2.8 Anak .....	54
2.8.1 Pengertian Anak .....	54
2.8.2 Hak dan Kebutuhan Dasar Anak .....	56
2.8.3 Periode Perkembangan Anak .....	56
2.9 Permasalahan Anak .....	59
<b>BAB III GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>65</b>
3.1 Profil Panti Sosial Asuhan Anak Putra Utama 3 Ceger Jakarta Timur .....	65
3.1.1 Sejarah Panti Sosial Asuhan Anak Putra Utama 3 Ceger Jakarta Timur. 65	
3.1.2 Landasan Hukum.....	66
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....	67

3.1.4 Visi dan Misi .....	67
3.1.5 Kriteria Penerimaan Layanan PSAA Putra Utama 3 Ceger Jakarta Timur	68
3.1.6 Persyaratan Masuk Panti Sosial Asuhan Anak Putra Utama 3 Ceger Jakarta Timur .....	68
3.1.7 Persyaratan Menjadi Warga Binaan PSAA Putra Utama 3 Ceger Jakarta Timur .....	69
3.1.8 Proses Penerimaan .....	70
3.1.9 Alur Pelayanan dan Pembinaan Sosial PSAA Putra Utama 3 Ceger Jakarta Timur .....	70
3.1.10 Prosedur Pelayanan .....	71
3.1.11 Data Anak Asuh PSAA Putra Utama 3 Ceger Jakarta Timur .....	77
3.1.12 Struktur Organisasi PSAA Putra Utama 3 Ceger Jakarta Timur .....	77
3.2 Sumber Pendanaan PSAA Putra Utama 3 Ceger Jakarta Timur .....	78
3.3 Sarana dan Prasarana .....	79
3.4 Program kegiatan PSAA Putra Utama 3 Ceger Jakarta Timur .....	79
3.4.1 Perencanaan Program .....	79
3.4.2 Pelaksanaan Program .....	80
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>84</b>
4.1 Data informan penelitian .....	84
4.2 Peran Ibu Asuh di Panti Sosial Asuhan Anak Putra Utama 3 Ceger .....	90
4.2.1 Peranan Ibu Asuh .....	90
4.3 Aspek-Aspek Pengasuhan .....	98
4.3.1 Aspek Kehangatan ( <i>Acceptance/Responsiveness/Warm</i> ) .....	98
4.3.2 Aspek Kontrol ( <i>Demandingness/Control</i> ) .....	111
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>118</b>
Daftar Pustaka .....	120

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Alur Pelayanan dan Pembinaan PSAA PU 3 Ceger Jakarta Timur ....	70
Gambar 2. Struktur Organisasi PSAA PU 3 Ceger Jakarta Timur .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informasi dan Jenis Data .....	17
Tabel 2. Kegiatan Penelitian .....	22
Tabel 3. Data Anak Asuh PSAA PU 3 Ceger Jakarta Timur .....	77
Tabel 4. Sarana dan Prasarana PSAA PU 3 Ceger Jakarta Timur .....	79
Tabel 5. Jadwal Kegiatan Anak Asuh PSAA PU 3 Ceger Jakarta Timur .....	83
Tabel 6. Ibu Asuh .....	84
Tabel 7. Ibu Asuh .....	85
Tabel 8. Anak Asuh .....	86
Tabel 9. Anak Asuh .....	87
Tabel 10. Anak Asuh .....	88
Tabel 11. Anak Asuh .....	88
Tabel 12. Anak Asuh .....	89
Tabel 13. Informan Pekerja Sosial dan Staff.....	90