

ABSTRAK

Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi semakin pesat, tidak ada lagi batasan, semua nya semakin efektif dan efisien begitu juga dengan pelayanan – pelayanan yang dilakukan oleh pemerintahan baik pusat maupun daerah. Salah satu kebijakan di beberapa tahun ini adalah penggunaan Elektronik KTP atau E – KTP. Tidak semua daerah di Indonesia sudah maju dan memiliki Sarana dan Prasarana yang lengkap, contoh nya Kantor Kecamatan Lembah Melintang. Adapun metode penelitian yang dilakukan adalah Kualitatif Deskriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa Wawancara langsung dengan Kepala Kantor Kecamatan Lembah Melintang, Kepala Bagian, pihak dari Dukcapil, dan perwakilan masyarakat. Adapun Hasil Penelitian ini didapatkan bahwa menurut Teori Charles O’Jones terdapat tiga pilar utama dalam Pelayanan Publik dan dari ketiga pilar tersebut dapat dikembangkan lagi menjadi tiga bagian yaitu Organisasi, Interpretasi serta Pelaksana. Pelayanan Publik terkait E – KTP di Kantor Kecamatan Lembah Melintang sebagian sudah tergolong baik seperti tata cara perekaman E-KTP sudah dijelaskan dengan baik, sosialisasi juga ada, namun ada beberapa hal yang harus diperbaiki seperti Sarana dan Prasarana dan Kualitas dari karyawan yang ada disana. Sebagai Kesimpulan, Kepala Kantor Kecamatan Lembah Melintang dan jajaran nya harus memperbaiki Sarana dan Prasarana serta Kualitas karyawan yang ada disana, sehingga Pelayanan dapat berjalan dengan baik dan sesuai aturan.

Kata Kunci : Teknologi, Pelayanan Publik

Kamekaran Téknologi Informasi jeung Komunikasi beuki gancang, euweuh watesna, sagalana leuwih éféktif jeung éfisién ogé palayanan anu dilaksanakeun ku pamaréntah boh pusat boh daérah. Salah sahiji kabijakan dina taun-taun ayeuna nyaéta ngagunakeun KTP Elektronik atawa KTP E. Henteu sakabéh daérah di Indonésia maju jeung boga sarana jeung prasarana anu lengkep, contona Kantor Kacamatan Lembah Melintang. Méthode panalungtikan nya éta déskriptif kualitatif kalayan ngagunakeun métode ngumpulkeun data dina wangun wawancara langsung ka Kapala Kantor Kacamatan Lembah Melintang, Kapala Seksi, pihak Dukcapil, jeung wawakil masarakat. Hasil tina ieu panalungtikan kapanggih yén nurutkeun Téori Charles O’Jones aya tilu pilar utama dina Palayanan Publik sarta tina tilu pilar éta bisa dimekarkeun deui jadi tilu bagian, nya éta Organisasi, Interpretasi jeung Implementasi. Sawatara palayanan publik anu aya patalina jeung E-KTP di Kantor Camat Lembah Melintang kagolongkeun alus, saperti tata cara ngarékam E-KTP anu geus dijelaskeun ogé, aya ogé sosialisasi, tapi aya sababaraha hal anu kudu kudu ditingkatkeun, saperti sarana jeung prasarana katut kualitas para pagawé di dinya. Kacindekanana, Kapala Kantor Kacamatan Lembah Melintang katut jajaranana kudu ngaronjatkeun sarana jeung prasarana ogé kualitas pagawé di dinya, sangkan palayanan bisa jalan kalawan hadé tur luyu jeung aturan.

Kata Kunci: Téknologi, Ngabdi ka Rakyat

ABSTRACT

The development of Information and Communication Technology is growing rapidly, there are no more limits, everything is more effective and efficient as well as the services provided by the government. One of the policies in recent years is the use of Electronic ID cards or E-KTP. Not all regions in Indonesia are developed and have complete facilities and infrastructure, for example the Lembah Melintang District Office. The research method is descriptive qualitative by using data collection methods in the form of direct interviews with the Head of the Lembah Melintang District Office, Head of Section, Dukcapil parties, and community representatives. The results of this study found that according to Charles O'Jones' Theory there are three main pillars in Public Service and from these three pillars it can be further developed into three parts, namely Organization, Interpretation and Implementing. Some of the public services related to E-KTP at the Lembah Melintang District Office are classified as good, such as the procedures for recording E-KTP that have been explained well, there is also socialization, but there are several things that must be improved, such as the facilities and infrastructure and the quality of the employees there. In conclusion, the Head of the Lembah Melintang District Office and his staff must improve the facilities and infrastructure as well as the quality of the employees there, so that the service can run well and according to the rules.

Keywords: Technology, Public Service

Kamekaran Téknologi Informasi jeung Komunikasi beuki gancang, euweuh watesna, sagalana leuwih éféktif jeung éfisién ogé palayanan anu dilaksanakeun ku pamaréntah boh pusat boh daérah. Salah sahiji kabijakan dina taun-taun ayeuna nyaéta ngagunakeun KTP Elektronik atawa KTP E. Henteu sakabéh daérah di Indonésia maju jeung boga sarana jeung prasarana anu lengkep, contona Kantor Kacamatan Lembah Melintang. Méthode panalungtikan nya éta déskriptif kualitatif kalayan ngagunakeun métode ngumpulkeun data dina wangun wawancara langsung ka Kapala Kantor Kacamatan Lembah Melintang, Kapala Seksi, pihak Dukcapil, jeung wawakil masarakat. Hasil tina ieu panalungtikan kapanggih yén nurutkeun Téori Charles O'Jones aya tilu pilar utama dina Palayanan Publik sarta tina tilu pilar éta bisa dimekarkeun deui jadi tilu bagian, nya éta Organisasi, Interpretasi jeung Implementasi. Sawatara palayanan publik anu aya patalina jeung E-KTP di Kantor Camat Lembah Melintang kagolongkeun alus, saperti tata cara ngarékam E-KTP anu geus dijelaskeun ogé, aya ogé sosialisasi, tapi aya sababaraha hal anu kudu kudu ditingkatkeun, saperti sarana jeung prasarana katut kualitas para pagawé di dinya. Kacindekanana, Kapala Kantor Kacamatan Lembah Melintang katut jajaranana kudu ngaronjatkeun sarana jeung prasarana ogé kualitas pagawé di dinya, sangkan palayanan bisa jalan kalawan hadé tur luyu jeung aturan.

Kata Kunci: Téknologi, Ngabdi Ka Rakyat