

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN PERILAKU KONSUMEN PENGGUNA PRODUK *FASHION* PADA FLORAL.ID OFFICIAL DI KABUPATEN BOGOR”** ini dapat penulis susun dan diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, dengan segenap kemampuan dan keyakinan yang dimiliki serta bantuan dari berbagai pihak dalam menghadapi kendala-kendala dalam proses penyusunan hingga akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan. Dengan ini peneliti ucapkan banyak terimakasih terutama kepada yang terhormat Ibu **Dr. Ida Hindarsah MM., M.Si**, selaku Dosen Pembimbing dalam pelaksanaan kegiatan tugas akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan guna menyempurnakan hasil penelitian.

Pada kesempatan ini peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Yusuf, SP., M.Si., M.Kom. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.Ip., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr. Drs. Kunkunrat, M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. R Sumardhani, M.Si. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM., M.Si. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan yang berharga dalam menyempurnakan penelitian ini.
9. Bapak Dr. Teddy H. Fauzi M.Si. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan yang berharga dalam menyempurnakan penelitian ini.
10. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
11. Seluruh Staf Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Ibu Resya Mawaranti dan Bapak Dino Angga Ramadani selaku *owner/pemilik* Floral.id Official Kabupaten Bogor.

13. Kepada para konsumen Floral.id Official yang telah membantu dalam pengumpulan data peneliti.

Dalam kesempatan inipun peneliti ingin menyampaikan banyak rasa syukur, kecintaan dan terimakasih kepada:

1. Kepada kedua Orang Tua saya tercinta yang selalu memberikan kasih sayangnya, juga doa dan dukungan baik secara moril maupun materil dengan setulus hati tiada hentinya diberikan kepada peneliti dari awal peneliti masuk kuliah sampai kepada penyusunan tugas akhir ini.
2. Kepada keenam Kakak saya beserta keluarga kecilnya yaitu Haris Sumirat Nugraha, Nita Lestari, Achdiyat Rahmatullah, Nurul Pajriah, Yuda Nopriyadi, Siti Khoriyah serta keponakan tersayang Rasya Fareeq Nugraha, M. Lutfi Batnia Rahmatullah dan Syafa Khoerun Nissa yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, motivasi dan semangat dengan setulus hati tiada hentinya.
3. Kepada Kyai Rohman sebagai guru dan pembimbing saya.
4. Kepada sahabat tercinta yaitu Mellania, Tira, Vici dan Wana yang selalu menemani penelitia di masa perkuliahannya, suka dan duka telah dilewati bersama-sama. Terimakasih telah menjadi sahabat terbaik peneliti yang merupakan anak rantau dari Kota Hujan.
5. Kepada Nurina dan Ilham teman saya yang selalu saya repotkan dan terus membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Keluarga Besar Partai Kompas, khususnya Bang Syakir, Bang Boy, Bang Uya, Bang Axel, Aslam, Bang Umar, Teh Shopee, Teh Nisa, Mega, Ifal, Rama, Wana, Vici, Fachry, Carla, Rayi dan teman-teman lainnya yang

telah berproses bersama dalam organisasi kampus sehingga terbangun kekeluargaan yang begitu erat dan memberikan dukungan serta kenangan selama masa perkuliahan.

7. Keluarga Besar HmI Komisariat Isip Unpas, khususnya Bang Ilham, Bang Ridwan, Teh Ayu Syaefa, Bang Rizal, Teh Adel, dan Angkatan 18 Mega, Ifal, Tona, Friska, Kak Dhila, Rama, Rayi, Wana, Vici yang telah berproses bersama, memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti serta memberikan kenangan indah di masa perkuliahan.
8. Incahyo Ifal Ridho, yang selalu menemani disetiap suka maupun duka, menjadi tempat ternyaman untuk berkeluh kesah, memberikan semangat, dukungan baik moril maupun materil, dan telah menjadi laki-laki tersabar dalam menghadapi sikap peneliti.
9. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan 2018, khususnya kelas A yang telah membantu memberikan dukungan dan menemani peneliti di masa perkuliahannya.

Akhir kata peneliti berharap semoga segala amal kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini mendapatkan ganjaran yang setimpal dari Allah SWT, selalu diberikan kesehatan dan perlindungan-Nya.

Bogor, 17 Mei 2022

Putri Wahdatun Nissa