

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN PERILAKU  
KONSUMEN PENGGUNA PRODUK *FASHION* PADA  
FLORAL.ID OFFICIAL DI KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1) Pada Program  
Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

Putri Wahdatun Nissa

NPM 182040004



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2021**