

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan serta melimpah curahkan segala karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIF PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TWITTER TERHADAP KEPUASAN PENGIKUT AKUN @BDNGFESS” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, juga berkat doa, semangat, bantuan serta dorongan yang diberikan, serta keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sungguh hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rini Anisyahrini, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dukungan, perhatian dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Vikry Abdullah Rahiem, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen penguji I yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Trias Pyrenia Iskandar, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen penguji II yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. M. Budiana, S.Ip., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Kunkunrat, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Bapak H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan.
9. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan.
10. Seluruh dosen dan staff Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas pasundan.

Penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta Bapak Sudarpi dan Ibu Ratna Suminar, S.Pd., M.M. yang telah memberikan banyak dukungan baik berupa moril maupun materil dan iringan doa yang selalu dipanjatkan dalam berbagai kondisi untuk kelancaran dan kesuksesan saya hingga saat ini.

2. Kakak saya Sandi Irfansyah, S.H., S.Pd. yang senantiasa menjadi motivasi agar skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
3. Sahabat terdekat saya Anggit Maruti, Fadila Pasha, Risca Aprilia, Helma Ananda, dan Tiara Garini yang juga sebagai teman seperjuangan menggapai gelar sarjana yang selalu menemani, memberikan semangat, dan selalu ada disaat saya membutuhkan.
4. Teman-teman kelas yang selalu memberikan semangat dalam kelancaran menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh responden penelitian yaitu pengikut akun Twitter @bdngfess yang telah meluangkan waktunya dan bersedia untuk membantu mengisi kuesioner penelitian.

Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan serta penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang sifatnya membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya, dan bagi pembaca pada umumnya.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Bandung, 20 Juni 2022

Penulis

Triana Agung