

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur kepada Alloh SWT atas segala rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KETENAGAKERJAAN, KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH KABUPATEN MAJALENGKA (STUDI PEMBUATAN KARTU PENCARI KERJA PADA BIDANG PELATIHAN, PENEMPATAN DAN PERLUASAN KESEMPATAN KERJA)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti sangat mengharapkan adanya saran atau masukan yang sifatnya membangun sehingga karya ilmiah ini akan menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi pembaca.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta do'a dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berperan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Alloh swt yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Mamah tercinta Uun Undayah dan Bapak Maman tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, kasih sayang yang tulus dan do'a yang tiada henti kepada peneliti dari awal perkuliahan sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
3. Kakek tercinta H. Arifin dan Nenek tercinta Hj. Encoh yang selalu memotivasi untuk selalu bekerja keras, memberikan do'a tanpa henti, dukungan moral maupun materil kepada peneliti.
4. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku dosen pembimbing atas keikhlasan hatinya, meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi, arahan serta do'a kepada peneliti.

Peneliti mengucapkan terima kasih pula kepada pihak-pihak yang berkaitan dalam penyusunan skripsi ini. Kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf SP., M.Si., M.Kom., IPU selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. R Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Bapak Rizky Ilhami, S.Sos, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah bersedia dengan tulus memberikan ilmu, motivasi serta bantuan-bantuannya kepada peneliti.
9. Bapak Dr. Ir. H. Salidi, M.Si selaku Kepala Dinas Ketenagakerjaan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Majalengka.
10. Bapak Adis Irman Pramana S,Pd selaku Kepala Bidang Pelatihan, Penempatan dan Perluasan Kesempatan Kerja.
11. Bapak Maman Sulaeman selaku Kepala Seksi Penempatan Dalam Negeri, Perluasan Kesempatan Kerja dan Transmigrasi.
12. Kepada Dhika Firmansyah selaku partner terbaik dalam berbagai hal yang selalu ikhlas sepenuh hati membantu kesulitan-kesulitan yang ada, memberikan motivasi dan saran serta bersedia mendengarkan keluh kesah peneliti.
13. Teman-teman satu bimbingan, Ira Widia Indriyani, Zulva Salsabila, Rio Repaldi, Wildan Ilyas, Siti Putri, Annisa Fidia dan Pandawa Senna Poetra.

14. Sahabat seperjuangan Ervina Dewi Andriani, Pepy Despyani, Rifa' Athul M, Devi Melany, Rafianti Nabila dan Kania Meira yang selalu bersedia memberikan bantuannya dan saran kepada peneliti.
15. Sahabat kecil Neng Onengsih dan Dewi Oktaviani yang selalu ada dalam kondisi apapun memberikan support dan do'a terbaik untuk peneliti.
16. Teman-teman kampus pengajar angkatan 3 SDN Kalapadua IV yang selalu *mensupport* dan menghibur peneliti di atas gempuran revisi penyusunan skripsi ini.
17. Kepada pihak lain yang tidak bisa tersebut namanya satu persatu disini.

Semoga kebaikan dan keikhlasan hatinya dibalas oleh Alloh SWT yang maha memberi dan punya segalanya. Aamiin

Wasalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Juni 2022

Liza Lina