

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>VISI DAN MISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b> .....	<b>iii</b>
<b>VISI DAN MISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTARCT</b> .....	<b>ix</b>
<b>RINGKESAN</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	10
2.1.2 Kajian Teori Administrasi .....	14

2.1.2.1 Kajian Administrasi .....	14
2.1.2.2 Kajian Administrasi Publik .....	15
2.1.3 Kajian Manajemen Kepegawaian .....	16
2.1.3.1 Kajian Manajemen .....	16
2.1.3.2 Kajian Kepegawaian .....	17
2.1.3.3 Kajian Manajemen Kepegawaian .....	18
2.1.3.4 Ruang Lingkup Manajemen Kepegawaian .....	20
2.1.3.5 Manajemen Pegawai Negeri Sipil .....	22
2.1.3.6 Unsur-Unsur Manajemen Kepegawaian .....	25
2.1.3.7 Hak dan Kewajiban PNS .....	27
2.1.3.8 Tujuan dan Manfaat Manajemen Kepegawaian .....	29
2.1.4 Standar Operasional Prosedur .....	31
2.1.4.1 Unsur-unsur SOP .....	32
2.1.4.2 Tujuan SOP .....	34
2.1.4.3 Manfaat SOP .....	35
2.1.5 Tingkatan Syarat Kenaikan Pangkat .....	37
2.2 Kerangka Berpikir .....	46
2.3 Proposisi .....	46
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Objek Penelitian .....	47
3.1.1 Gambaran Umum BKPSDMD Kota Cimahi .....	48
3.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran BKPSDMD Kota Cimahi .....	49
3.1.3 Struktur Organisasi BKPSDMD Kota Cimahi .....	53
3.1.4 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi .....	55
3.1.5 Jumlah Data Pegawai BKPSDMD .....	60
3.2 Metode Penelitian .....	61
3.2.1 Jenis Penelitian .....	61
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	62

3.2.3 Informan .....	64
3.2.4 Operasional Parameter.....	66
3.2.5 Analisis Data .....	67
3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	68
3.2.7 Jadwal Penelitian .....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	73
4.2 Pembahasan .....	79
4.2.1 Analisis Standar Operasional Prosedur Kenaikan Pangkat di .....	79
Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>