

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA *COFFEE SHOP* BEDA CERITA**

Oleh:

Arnasya Ayu Mutia

NPM. 182040024

Telah Disetujui/disahkan pada:

.....

Menyetujui:

Pembimbing

Latifah Adnani SH., M.Si

NIDN. 0426105901

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi

Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si

NIDN. 0402047002

Dr. Siti Patimah SE., M.Si

NIDN. 0407107001