

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA *COFFEE SHOP* BEDA  
CERITA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata satu (S1)  
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**Arnasya Ayu Mutia**

**NPM. 182040024**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2022**