

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb Alhamdulillah Robbil`alamin, puji syukur saya sebagai penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan laporan yang berjudul **“ANALISIS KINERJA PEGAWAI DAN KUALITAS PELAYANAN DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG”** dengan lancar dan tepat waktu. Penyusunan laporan ristik ini disusun sebagai syarat salah satu langkah untuk menyusun skripsi dan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan pelajaran serta dukungan dan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari saat pelaksanaan hingga sampai penyusunan laporan skripsi ini. Dalam penyelesaian tugas ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih sebesar – besarnya kepada Bapak Dr. Achdiat M.Si selaku dosen pembimbing, kepada Ibu Dr. Lia Muliawaty M.Si selaku sebagai penguji dan kepada Bapak Rizky Ilhami S.Sos.,M.AP selaku sebagai penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta kesediaannya meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dan saya sebagai penulis inging mengucapkan terimakasih juga kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini kepada:

1. Bapak dan ibu dosen – dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.

2. Kepala Dinas Pendidikan Kota Bandung beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam meluangkan waktu
3. Kedua orang tua tercinta Ibu Ani Yuningsih dan Ayahanda Dani Nugraha serta satu kaka saya Bella Nur Andani yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada peneliti, sehingga dapat mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik.
4. Kepada teman-teman Pasundan, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk selalu menyakinkan penulis bahwa peneliti dapat dan mampu menyelesaikan masa kuliah di Universitas Pasundan.
5. Teman-teman Pasundan khususnya di SMA Reyhan, Tri, Krisna. Terimakasih selalu memberikan dukungan kepada peneliti dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Grup Smile, terimakasih selalu memberikan motivasi kepada peneliti serta doa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
7. Kepada Kabinet Jagjagwaringkas. Terimakasih selalu memberikan arahan serta dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, hingga doa-doa yang diberikan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada teman-teman kelas A, Angkatan Administrasi Publik 2018. Terimakasih kepada teman-teman angkatan 2018 khususnya kelas A, yang selalu memberikan dukungan juga serta doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Rekan-rekan satu bimbingan peneliti, yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

10. Keluarga Besar Bani Ading Suwardi, terimakasih atas doa dan dukungan yang diberikan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas doa dan dukungan untuk semua pihak yang tidak sempat disebutkan oleh peneliti, Semoga Allah SWT senantiasa membalasnya dengan nikmat yang jauh lebih besar. Mohon maafn apabila ada kekurangan baik dari segi penulisan maupun hal substansi skripsi ini, peneliti memohon maaf dan dengan terbuka akan menerima segala macam saran dan masukan yang diberikan agar kedepannya bisa menjadi lebih baik untuk kedepannya.

Terimakasih,

Wassalamuallaikum Warrahmatullah Wabarakaatuh.

Bandung, 25 Oktober 2022

Bayu Azhar Nugraha
NPM 182010044