

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>VISI DAN MISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>RINGKESAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, HIPOTESIS</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	8
2.1.2 Konsep Administrasi Publik.....	16
2.1.3 Konsep Organisasi Publik.....	18
2.1.4 Konsep Manajemen .....	20
2.1.5 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21

2.1.6 Konsep Profesionalisme .....	24
2.1.7 Konsep Kinerja Pegawai.....	27
2.1.8 Hubungan Profesionalisme dengan Kinerja Pegawai .....	36
2.2 Kerangka Pemikiran .....	37
2.3 Hipotesis .....	40
<b>BAB III.....</b>	<b>42</b>
<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Objek Penelitian .....	42
3.1.1 Gambaran Umum Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	42
3.1.2 Visi Misi Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	44
3.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	45
3.1.4 Susunan Organisasi Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	46
3.1.5 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	47
3.1.6 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	49
3.1.7 Data Pegawai Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	65
3.1.8 Gambaran Umum Profesionalisme Pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	67
3.1.9 Gambaran Umum Kinerja Pegawai Pada Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	69
3.2 Metode Penelitian .....	77
3.2.1 Desain Penelitian.....	78
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	79
3.2.3 Populasi dan Sampel.....	82
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	83
3.2.5 Teknik Analisis Data .....	85
3.2.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	98
<b>BAB IV .....</b>	<b>100</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>100</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>100</b>
4.1.1 Uji Validitas .....	101
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	106

4.1.3 Uji Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	110
4.1.4 Uji Regresi Linier Sederhana.....	110
4.1.5 Hipotesis .....	113
4.1.6 Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	115
4.2 Pembahasan .....	121
4.2.1 Analisis pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Sekretariat Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	121
4.2.2 Kinerja Pegawai di Sekretariat Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	126
4.2.3 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	131
4.2.4 Berapa Besar Pengaruh Profesionalisme Melalui Dimensi Afiliasi Komunitas, Keyakinan Terhadap Peraturan, Dedikasi, Kewajiban Sosial Terhadap Kinerja Pegawai Di Bagian Sekretariat Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	131
<b>BAB V.....</b>	<b>133</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>133</b>
5.1 Kesimpulan .....	133
5.2 Saran.....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>139</b>

## DAFTAR TABEL

2.1	Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
3.1	Jumlah Pegawai.....	67
3.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	67
3.3	Jumlah pegawai berdasarkan jenis kelamin .....	68
3.4	Operasional Variabel Profesionalisme .....	81
3.5	Operasional Variabel Kinerja Pegawai .....	82
3.6	Skor Jawaban Pernyataan.....	86
3.7	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	91
3.8	Interval Koefisien.....	92
3.9	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	100
4.1	Skor Jawaban Pernyataan.....	101
4.2	Tabulasi Korelasi Skor Variabel Profesionalisme .....	103
4.3	Tabulasi Korelasi Skor Variabel Kinerja Pegawai.....	105
4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Profesionalisme .....	109
4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	109
4.6	Reliabilitas Variabel Profesionalisme Terhadap Kinerja pegawai.....	110
4.7	Uji Korelasi Product Moment .....	111
4.8	Model Regresi Linear Sederhana .....	112
4.9	Uji Koefisien Regresi.....	113
4.10	Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Nilai Sig.....	115

<b>4.11</b>	Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Uji ANOVA.....	116
<b>4.12</b>	Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Uji t.....	117
<b>4.13</b>	Nilai – Nilai Standardized Coefficients .....	117
<b>4.14</b>	Rekapitulasi Pengaruh X1,X2,X3 dan X4 Terhadap Y.....	121

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Paradigma Penelitian 2022.....	11
3.1 Struktur Organisasi Sekretariat Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	49
3.2 Diagram Jalur Pengaruh Simultan Variabel X Terhadap Variabel Y .....	93
3.3 Diagram Jalur Pengaruh Parsial Variabel X1,X2,X3, Dan X4 .....	94
4.1 Sikap Responden Terhadap Profesionalisme .....	104
4.2 Sikap Responden Terhadap Kinerja Pegawai .....	107
4.3 Paradigma Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai .....	114
4.4 Besarnya Pengaruh Dimensi X1,X2,X3 Dan X4 Ke Y .....	119

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran – 1</b> Surat Keterangan Angket.....	141
<b>Lampiran – 2</b> Petunjuk Pengisian Angket.....	142
<b>Lampiran – 3</b> Identitas Responden.....	143
<b>Lampiran - 4</b> Daftar Pernyataan Angket .....	144
<b>Lampiran – 5</b> Pedoman Wawancara.....	147
<b>Lampiran-6</b> Pedoman Observasi .....	148
<b>Lampiran-7</b> Dokumentasi.....	150
<b>Lampiran-8</b> Hasil Uji Spss .....	151