

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang selalu melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “ **PENGARUH PERILAKU KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA (Studi Pada Generasi Milenial Dalam Menggunakan Jasa Laundry Digital Expresss (iLaund) Di Kota Bandung)**”.

Hasil laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir pada program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan. Peneliti menyadari bahwa sepenuhnya dalam penulisan laporan usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari isi maupun pembahasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan.

Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya S.Sos.,MM.,M.Si selaku dosen pembimbing saya dalam pelaksanaan kegiatan Tugas Akhir. Semoga limpahan kebaikan menyertai Bapak.

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dan pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom, selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si, selaku Wakil Dekan I FISIP UNPAS.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil Dekan II FISIP UNPAS.
5. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si, selaku Wakil Dekan III FISIP UNPAS.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.
7. Kepada para dosen penguji sidang Ibu Yanti Purwanti S.Sos., M.Si dan Ibu Yayan Mulyana S.Sos., M.Si yang telah memberikan banyak kritik dan saran yang membangun dalam penelitian ini.
8. Ibu Nurhayati S.Sos., M.Si, selaku Wali Dosen selama perkuliahan ditempuh.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis FISIP UNPAS.
10. Seluruh Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis FISIP UNPAS Bandung.
11. Bapak Nurul Mumin, selaku owner iLaund yang telah mengizinkan melakukan penelitian di tempat usahanya.
12. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa bimbingan, dukungan serta kasih sayang kepada penulis. Serta bantuan baik secara moril maupun materil yang terus diberikan selama pengerjaan makalah seminar ini berlangsung .
13. Teman seperjuangan dikampus Saya Rifa, Gema , Fafa , Alfika, Novi, Nisa, Hilman,yang sama-sama terus memberikan bantuan dan juga semangat kepada satu sama lainnya. Terima kasih karena tanpa bantuan dan bimbingan serta semangat dari teman-teman, penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini.

14. Kepada A Reza dan Ghifari terimakasih sudah membantu dan membimbing saya dalam pengerjaan tugas akhir ini
15. Kepada Fikrianda Rizki Tarang yang telah mendukung, menemani proses penyusunan tugas akhir ini serta bersedia menjadi tempat untuk bercerita dan berkeluhkesah terimakasih.
15. *Last but not least, I wanna thank me,I wanna thank me for believing in me,I wanna thank me for doing all this hard work,I wanna thank me for having no days off,I wanna thank me for, for never quitting,I wanna thank me for always being a giver And tryna give more than I receive,I wanna thank me for tryna do more right than wrong,I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari sempurna oleh pihak dan semoga makalah seminar ini bisa bermanfaat bagi pihak yang membaca Usulan penelitian ini.

Semoga Allah SWT. Selalu melimpahkan segala rakhmat dan karunianya kepada kita semua. Aamiin

Bandung, Mei 2022

Lisya Hanifaturrohmah