

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
VISI MISI UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iii
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMNISTRASI NEGARA/PUBLIK .....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
RINGKESAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xiv
DAFTAR ISI .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR SINGKATAN.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitan .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI.....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	8
2.1.2 Administrasi .....	13
2.1.3 Kebijakan Publik .....	16
2.1.4 Organisasi .....	20
2.1.5 Collaborative Governance .....	22

2.1.6	Gelandangan dan Pengemis.....	28
2.2	Kerangka Berpikir.....	30
2.3	Proposisi.....	35
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>36</b>
3.1	Objek Penelitian.....	36
3.1.1	Profil Kota Bandung.....	36
3.1.2	Visi dan Misi Kota Bandung .....	38
3.1.3	Profil Dinas Sosial Kota Bandung.....	41
3.1.4	Profil Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung .....	48
3.1.4.1	Visi Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung .....	49
3.1.5	Profil Dinas Penduduk dan Catatan Sipil Kota Bandung .....	49
3.2	Metode Penelitian .....	52
3.2.1	Desain Penelitian .....	52
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.2.3	Informan .....	57
3.2.4	Operasional Parameter.....	58
3.2.5	Analisis Data .....	59
3.2.6	Pemeriksa Keabsahan Data .....	60
3.2.7	Jadwal Penelitian .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>63</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	63
4.2	Pembahasan .....	72
4.2.1	Bagaimana <i>Collaborative Governance</i> dalam meminimalkan gelandangan di Kecamatan Sukajadi kota Bandung .....	73
4.2.1.1	Tahapan Assesment (Penilaian) .....	73
4.2.1.2	Tahapan Initiation (Permulaan).....	77
4.2.1.3	Tahapan Delibretion (Pertimbangan) .....	81
4.2.1.4	Tahapan Implementation (Penerapan).....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN .....</b>		<b>98</b>
5.1	Kesimpulan .....	98

5.2	Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		104
LAMPIRAN .....		107

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
Table 3.1 Data Pegawai Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung.....	44
Tabel 3.2 Operasional Parameter.....	58
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian .....	62
Tabel 4.1 Tabel Tanggal Wawancara.....	64
Tabel 4.2 Hasil Penjangkauan Gelandangan dan Pengemis di kota Bandung.....	69
Tabel 4.4 Hasil Penjangkauan Gelandangan dan Pengemis Pada Bulan Maret Tahun 2022 di Kota Bandung.....	70
Tabel 4.5 Hasil Jangkauan Gelandangan dan Pengemis per Bulan Januari – Mei Tahun 2022.....	71
Tabel 4.6 Sarana dan Prasarana Jangkauan Gelandangan dan Pengemis Dinas Sosial Kota Bandung.....	78
Tabel 4.7 Sarana dan Prasarana Jangkauan Gelandangan dan Pengemis Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung.....	78
Tabel 4.8 Sumberdaya Manusia Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis.....	79
Tabel 4.9 DPA Dinas Sosial Kota Bandung Tahun Anggaran 2021 Program Rehabilitas Sosial.....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	34
Gambar 3.1 Peta Kota Bandung.....	37
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung.....	42
Gambar 4.1 Musyawarah Sebelum Penjangkauan.....	84
Gambar 4.2 Alur Penjangkauan Gelandangan dan Pengemis Oleh Tim USB Dinsos Kota Bandung dan Pengaduan Masyarakat.....	89
Gambar 4.3 Alur Penjangkauan Gelandangan dan Pengemis Oleh Tim USB Dinas Sosial Kota Bandung dan Pemantauan Jalanan.....	89
Gambar 4.4 Penjangkauan Gambar 4.5 Bimbingan Gelandangan dan Pengemis di Dinas Sosial Kota Bandung dan Satpol PP Kota Bandung.....	92
Gambar 4.5 Bimbingan Gelandangan dan Pengemis di Dinas Sosial Kota Bandung.....	93
Gambar 4.6 Pengecekan Retina Bagi Gelandangan dan Pengemis Tidak Mempunyai KTP.....	95

## **DAFTAR SINGKATAN**

1. PPKS: Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial
2. DINSOS: Dinas Sosial Kota Bandung
3. SATPOL PP: Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung
4. DISDUKCAPIL: Dinas Penduduk dan Catatan Sipil Kota Bandung
5. GEPENG: Gelandangan dan Pengemis
6. KTP : Kartu Tanda Penduduk
7. Tim USR : Tim Unit Sosial Respons
8. SOP : Satandar Operasi Prosedur
9. ATCS : Area Traffic Control

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pendoman Observasi .....	106
Lampiran 2 Pendoman Wawancara .....	108
Lampiran 3 Transkrip Wawancara .....	112
Lampiran 4 Dokumen Penelitian .....	127
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian .....	128