

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	7
Gambar 2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung .....	45
Gambar 3 Perbedaan Seragam ASN dan Non ASN.....	60
Gambar 4 Ruang Tunggu Pelayanan Saat Ramai .....	64
Gambar 5 Ruang Tunggu Pelayanan Saat Sepi.....	64
Gambar 6 Tempat Parkir Mobil Mepeling.....	65
Gambar 7 Fasilitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung ...	66
Gambar 8 Prosedur Urus Dokumen Adminduk / Prosedur Pengambilan Nomor Antrian.....	69
Gambar 9 Ruang Informasi dan Pengaduan.....	69
Gambar 10 SOP Alur Pembuatan Akta Kematian .....	76
Gambar 11 Standar Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung .....	78
Gambar 12 Pegawai Pelayanan Pembuatan Akta Kematian Melayani Masyarakat .....	80
Gambar 13 Kantor Disdukcapil Kota Bandung .....	83
Gambar 14 Tarif Pelayanan .....	88
Gambar 15 Jaminan Pelayanan .....	90
Gambar 16 Loker Khusus Difabel .....	93
Gambar 17 Parkir Khusus Difabel .....	94