

## KATA PENGANTAR

Tiada kata paling indah selain puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar. Penelitian dengan judul “**Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung**” yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan hal itu disadari dikarenakan keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka siap menerima kritikan dan saran yang membangun. Besar harapan penulis, semoga laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak lainnya. Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapatkan pelajaran, dukungan motivasi, dan bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak.

Pada kesempatan baik ini, penulis ingin mengucapkan banyak rasa terima kasih dan rasa hormat sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Mimin Sumiati dan Ayah Bambang Supriatna yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, motivasi, dan doa yang tulus tiada henti

kepada penulis dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

3. Adik-adik Naufal, Mouna, Milky, Taqi, Shanum dan Kakak Rizky, Merry yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Dosen Pembimbing atas ketersediaan, kebaikan, dan keikhlasannya dalam memberikan arahan, bimbingan, saran, serta nasihat-nasihat yang berguna bagi penulis dalam menyusun laporan ini.
5. Ibu Pinondang, Bapak Iman, Bapak Nandang, dan Ibu Christine selaku informan kunci dalam penelitian ini dan selaku pegawai seksi akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang memperlakukan peneliti dengan sangat baik dan dapat memberikan informasi sehingga membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis ucapkan pula terima kasih kepada pihak-pihak yang berkaitan dalam penyusunan laporan penelitian ini. Kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp.,M.Si,M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

5. Bapak Drs. H. R. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan dan selaku Dosen Pembimbing.
7. Bapak Rizky Ilhami, S. Sos, M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu, mendidik, motivasi dan bantuan kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
9. Staff TU beserta jajaran nya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah membantu peneliti dalam penelitian yang dilakukan.
10. Kepada Pimpinan dan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan banyak waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
11. Sahabat terbaik Liza, Ira, Rafianti, Rifa, Sonia, Tea, Andini yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
12. Teman-teman satu kelompok bimbingan yang sama-sama berjuang mengerjakan laporan ini.
13. Kelas D Administrasi Publik Universitas Pasundan, dan seluruh teman-teman angkatan 2018 yang nama nya tidak dapat disebutkan satu persatu

yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Terima kasih atas doa dan dukungan kepada semua pihak yang tidak sempat disebutkan, semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga tujuan dari penyusunan laporan ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Bandung, Juni 2022

Zulva Salsabila