

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Bukit, Maluasa dan Rahmat, 2017. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta :Zahir Publishing
- Hardiansyah, 2018, *Kualitas Pelayanan Publik*, Cet I, Yogyakarta : Gava Media
- Kasmir, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*,Cet. VI, Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Mariane, Ine, 2018 *Azas-Azas Manajemen*, Bandung : CV Kencana Utama
- Nurdin, I, 2019 *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik*, Surabaya : Media Sahabat Cendekia
- Priansa, D. J, 2018, *Perencanaan dan Pengembanagan SDM*, Edited by A. Garnida, Bandung : Alfabeta
- Silalahi, 2016, *Studi Tentang Ilmu Administrasi*, Cet. XI, Bandung : Algensindo
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta
- Sumiati,Imas, 2015. *Statistik*, Bandung : Alfabeta
- Wulandari, 2020, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Gerbang Media

Jurnal dan Skripsi :

- Mala Amalia (2020). *Kualitas Pelayanan Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung (Studi Kasus Akta Kematian)*.
- Putri Apriliani (2021). *Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi*

Dokumen:

- Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1410 Tahun 2016 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan
- Peraturan Walikota Bandung Nomor 019 Tahun 2019 Tentang Pembentukan Nomenklatur Jabatan Pelaksana
- Peraturan Walikota Bandung Nomor 1338 Tahun 2014 Tentang Rincian Tugas Pokok, Fungsi, Uaia Tugas dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung
- Keputusa Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Website:

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung:
<https://disdukcapil.bandung.go.id/>