

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Akta Kematian Yang Diterbitkan Tahun 2021.....	2
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Data Inventaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	36
Tabel 3.2 Data Kualifikasi Pegawai Berdasarkan Golongan	37
Tabel 3.3 Data Kualifikasi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 3.4 Susunan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	38
Tabel 3.5 Operasional Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia	41
Tabel 3.6 Operasional Variabel Kualitas Pelayanan.....	41
Tabel 3.7 Skor Jawaban Pernyataan.....	45
Tabel 3.8 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	47
Tabel 3.9 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Daftar Jawaban Angket Variabel (X) Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuisioner Variabel (X) Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	53
Tabel 4.3 Daftar Jawaban Angket Variabel (Y) Kualitas Pelayanan.....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuisioner Variabel (Y) Kualitas Pelayanan	57
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel (X) Pengembangan Sumber Daya Manusia..	58
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel (Y) Kualitas Pelayanan	58

Tabel 4.7 Reliabilitas Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan	59
Tabel 4.8 Sikap Responden Terhadap Item Adanya Dorongan	60
Tabel 4.9 Sikap Responden Terhadap Item Adanya Dorongan	61
Tabel 4.10 Sikap Responden Terhadap Item Kesejahteraan Pegawai	61
Tabel 4.11 Sikap Responden Terhadap Item Meningkatkan Produktivitas Pegawai	62
Tabel 4.12 Sikap Responden Terhadap Item Laporan Penilaian Tahunan	63
Tabel 4.13 Sikap Responden Terhadap Item Meningkatkan Keahlian	64
Tabel 4.14 Sikap Responden Terhadap Item Meningkatkan Keahlian	64
Tabel 4.15 Sikap Responden Terhadap Item Mendapat Pengetahuan Baru	65
Tabel 4.16 Sikap Responden Terhadap Item Tingkat Keahlian Pegawai	66
Tabel 4.17 Sikap Responden Terhadap Item Menyesuaikan Kemampuan	67
Tabel 4.18 Sikap Responden Terhadap Item Kenyamanan Tempat Pelayanan	68
Tabel 4.19 Sikap Responden Terhadap Item Kemudahan Proses Pelayanan	68
Tabel 4.20 Sikap Responden Terhadap Item Standar Pelayanan yang Jelas	69
Tabel 4.21 Sikap Responden Terhadap Item Keahlian dalam Penggunaan Alat Bantu	70
Tabel 4.22 Sikap Responden Terhadap Item Pelayanan Secara Cepat dan Tepat	71
Tabel 4.23 Sikap Responden Terhadap Item Responsif Terhadap Keluhan	72
Tabel 4.24 Sikap Responden Terhadap Item Jaminan Kepastian Waktu	73
Tabel 4.25 Sikap Responden Terhadap Item Jaminan Legalitas	73

Tabel 4.26 Sikap Responden Terhadap Item Melayani Dengan Ramah	74
Tabel 4.27 Sikap Responden Terhadap Item Tidak Diskriminatif	75
Tabel 4.28 Korelasi	76
Tabel 4.29 Koefisien Regresi	77
Tabel 4.30 Persamaan Regresi	78