

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
(STUDI PEMBUATAN AKTA KEMATIAN PADA  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG)**

Oleh :

**RAFI' ANTI NABILAH**

182010162

Disetujui untuk Diajukan pada Sidang Skripsi Program Studi Administrasi Publik

Bandung, Juni 2022

Menyetujui :

Pembimbing

**Dr. Eden K. Soeardi, M.Si**

NIDN : 8800060017

Mengetahui :

Ketua

Program Studi Administrasi Publik

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pasundan

**Drs. Rudi Martiawan, M.Si**

NIDN : 0405036101

**Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si**

NIDN : 0402047002