

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
(STUDI PEMBUATAN AKTA KEMATIAN PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANDUNG)**

Oleh :

RAFI ANTI NABILAH

182010162

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh

Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2022**