

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum wr,wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tercurah limpah kepada Nabi Muhamad SAW, kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan juga sampai kepada kita selaku umatnya.

Penelitian dengan judul “Kualitas Pelayanan Adiministrasi Pajak Bumi dan Bangunan di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Kuningan” ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh sidang Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik.

Penyusunan laporan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak yang memberikan dorongan serta motivasi kepada saya sehingga laporan ini dapat selesai tepat pada waktunya. Terutama Bapak Dr. Iwan Satibi S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing atas kesediaan waktu, kebaikan, dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan, nasehat, dan dukungan bagi peneliti dalam penyusunan penelitian ini. Tidak lupa pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih dan rasa hormat sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, S.P., M. Si., M. Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan.

2. Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku ketua program studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
4. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP., selaku sekretaris program studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
5. Bapak dan Ibu dosen-dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
6. Kepada Kepala dan Pegawai Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Kuningan yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada Bapak dan Mamah tersayang dan tercinta serta adik dan kakak saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
8. Terima kasih untuk sahabat kampus Elsa, Melania dan Aily yang selalu menemani berjuang bersama dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Terima kasih kepada “Kelompok bimbingan” Dr. Iwan Satibi S.sos. M,Si Berry, Ferdy, Dea, Zane, Melani, Elsa, dan Rizky yang saling membantu, mendukung dan memotivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kelas B Administrasi Publik dan teman-teman seperjuangan angkatan 2018.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran guna

memperbaiki penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat menjadi sesuatu yang berguna bagi kita semua dan memberikan manfaat untuk semua pihak yang memerlukanya. Akhir kata, saya sebagai peneliti berdoa agar Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan untuk peneliti, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Maret 2022

Vina Nurfitri