

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS QUALITY CONTROL PRODUK KAOS KAKI PADA PT. SOKA
CIPTA NIAGA**

Oleh:

Nisa Nur Jayantika

NPM. 182040132

Telah Disetujui/Disahkan pada:

Menyetujui:

Pembimbing,

Dr. Ir. Maun Jamaludin M.Si

NIDN. 0420106601

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi

Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si.

NIDN.0402047002

Dr.Siti Patimah SE., M.Si.

NIDN. 0407107001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil pekerjaan penelitian saya sendiri. Adapun semua referensi/kutipan (baik kutipan langsung maupun kutipan tidak langsung) dari hasil karya ilmiah orang lain tiap-tiap satunya telah saya sebutkan sumbernya sesuai etika ilmiah. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti hasil meniru/plagiat dan terbukti mencantumkan kutipan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, saya bersedia menerima sanksi penangguhan gelar kesarjanaan dan menerima sanksi dari lembaga yang berwenang.

Bandung, 24 Desember 2021

Nisa Nur Jayantika

NPM. 182040132

MOTTO

Jangan pernah menyerah, dan jangan bersedih karena Allah akan selalu ada

*Saya persembahkan skripsi ini,
Sebagai tanda bakti kepada kedua orang tua saya yang tersayang.*

ABSTRAK

PT. Soka Cipta Niaga adalah suatu perusahaan yang memproduksi kaos kaki , Sarung Tangan, Inner Fashion, Seperti Manset, Pakaian Dalam dan Legging yang cukup ternama di Indonesia maupun di luar negeri. Selain itu juga PT SOKA CIPTA NIAGA bergerak di bidang distribusi dan perdagangan produk nya secara offline maupun online di pasar nasional dan internasional. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menemukan adanya masalah pada penataan produk diantaranya cara penyimpanan, aturan penyimpanan dan pengambilan produk.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui analisis pengendalian kualitas dalam meminimalisir tingkat ketidaksesuaian produk kaos kaki pada PT. Soka Cipta Niaga dalam. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan berupa observasi non partisipan dan wawancara terstruktur. Teknik analisa data yang digunakan ialah dengan pengumpulan data, membagi data ke dalam sub grup, dan menghitung peta kendali P.

Berdasarkan hasil penelitian pada tahun 2021 bulan oktober mengalami ketidaksesuaian produk sebesar 18%. Hal ini menunjukkan bahwa ketidaksesuaian produk kaos kaki pada PT Soka Cipta Niaga dari bulan oktober selanjutnya dalam di minimalisir seminimal mungkin. Dengan itu untuk masa yang akan datang sebaiknya PT Soka Cipta sebaiknya menerapkan metode ini dalam mengendalikan kualitas sehingga perusahaan dapat meminimumkan produk gagal dari hasil produksi

Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan ialah perusahaan sebaiknya menerapkan standar kontrol yang telah ditentukan oleh perusahaan secara teliti dan ketat agar lebih meningkatkan pengendalian kualitas dalam melakukan pelaksanaan proses pengendalian kualitas guna mengurangi akan adanya produk yang mengalami kegagalan atau kerusakan yang disebabkan oleh faktor-faktor produksi.

ABSTRACT

PT. Soka Cipta Niaga is a company that produces socks, gloves, Inner Fashion, such as Cufflinks, Underwear and Leggings which are quite well known in Indonesia and abroad. In addition, PT SOKA CIPTA NIAGA is also engaged in the distribution and trading of its products offline and online in national and international markets. Based on the results of the study, researchers found that there were problems with product arrangement including storage methods, storage rules and product retrieval.

The purpose of this study was to determine the analysis of quality control in minimizing the level of non-conformance of socks products at PT. Soka Cipta Niaga in . The research method used is descriptive analysis. The data collection technique used is library research and field research in the form of non-participant observation and structured interviews. The data analysis technique used is to collect data, divide the data into sub groups, and calculate the P control chart.

Based on the results of research in 2021 in October there was a product mismatch of 18%. This shows that the mismatch of socks products at PT Soka Cipta Niaga from the next October is minimized to a minimum. With that in the future, PT Soka Cipta should apply this method in controlling quality so that the company can minimize failed products from production.

The suggestions that researchers can put forward are that the company should apply the control standards that have been determined by the company carefully and strictly in order to further improve quality control in carrying out the quality control process in order to reduce the existence of products that experience failure or damage caused by production factors. .