

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya sehingga laporan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Dalam Pelayanan Pembuatan E-KTP di Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat”** dapat tersusun hingga selesai. Dengan terselesaikannya laporan penelitian ini, tidak lepas peneliti mencari materi dari berbagai sumber yang ada.

Laporan penelitian ini telah disusun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan tugas ini. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam pembuatan tugas ini.

Terlepas dari semua itu, saya menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka peneliti menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar peneliti dapat memperbaiki laporan penelitian ini.

Terdapat banyak hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi, namun atas kasih sayang Allah SWT, dan atas dukungan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Hingga pada akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Tidak lupa ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Ediyanto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan banyak waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan laporan.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak M. Budiana, S.IP, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Kunkunrat M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Rizky Ilhami, S.Sos, M.AP selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Hari Busthomi, ST., M.Si, selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
9. Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah M.Si selaku Dosen Wali yang selalu memberikan saran-saran terbaik selama perkuliahan.

10. Dr. Ine Mariane M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan sumbang asih pemikiran serta saran-saran selama laporan penelitian ini dibuat.
11. Dra. Mira Rosana Gnagey M.Pd selaku Dosen Penguji yang telah memberikan sumbang asih pemikiran serta saran-saran selama laporan penelitian ini dibuat.
12. Seluruh keluarga besar Universitas Pasundan dan keluarga besar Program Studi Ilmu Administrasi Publik FISIP UNPAS yang telah memberikan pelayanan dan memberikan ilmu yang bermanfaat pada peneliti.
13. Pimpinan dan seluruh Aparatur Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk membantu dalam menyelesaikan penelitian.
14. Kepada satu-satunya orang tuaku tercinta Ibu Yayah Siti S yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, do'a serta dukungan yang tak pernah henti kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
15. Kepada sahabat-sahabatku tercinta selama kuliah yaitu Lusiana dan Novi yang kini sedang sama-sama berjuang menuntaskan kewajibannya, selalu memberikan dukungan, motivasi dan do'anya bagi peneliti.
16. Kelas A Administrasi Publik Angkatan 2018 yang telah menjadi rekan menuntut ilmu di Program Studi Ilmu Administrasi Publik FISIP UNPAS.
17. Kelompok 17 (Salma, Ahmad, Sahara, Denia dan Nada) selaku kelompok bimbingan skripsi yang sama-sama berjuang dan telah memberikan bantuannya baik dari segi moril atau materil.

18. Kepada semua pihak yang telah terlibat dan memberikan bantuan, dukungan serta dorongan untuk terus maju dan pantang menyerah kepada peneliti selama penelitian ini berjalan, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
19. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in mefor doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Terlepas dari semua itu, saya menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka saya menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar saya dapat memperbaiki laporan penelitian ini.

Bandung, Mei 2022

Silmy Faizia