

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJU SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKESAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
VISI DAN MISI	viii
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	8
2.1.2 Konsep Administrasi Publik	11
2.1.3 Konsep Manajemen	13
2.1.4 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.5 Konsep Kompetensi	20
2.1.6 Konsep Kinerja Pegawai	26
2.1.7 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Pegawai	32
2.2 Kerangka Pemikiran	33

2.3	Hipotesis	38
BAB III.....		39
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Obyek Penelitian.....	39
3.1.1	Gambaran Umum	39
3.1.2	Visi dan Misi.....	41
3.1.3	Tugas, Pokok dan Fungsi	42
3.1.4	Susunan Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung ...	43
3.1.5	Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung...	44
3.1.2	Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung.....	46
3.1.6	Data Pegawai	79
3.1.7	Rencana Program dan Kegiatan	81
3.1.8	Gambaran Umum Kompetensi Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung	82
3.1.1	Gambaran Umum Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Badung.....	84
3.2	Metode Penelitian	88
3.2.1	Desain Penelitian.....	88
3.2.2	Operasionalisasi Variable Penelitian	89
3.2.3	Populasi dan Sampel.....	92
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	95
3.2.5	Uji Instrumen Penelitian	96
3.2.6	Teknik Analisis Data	98
3.2.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	108
BAB IV		110
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		110
4.1	Hasil Penelitian	110
4.1.1	Uji Validitas.....	111
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	117
4.1.3	Analisis Korelasi Product Moment	120
4.1.4	Uji Regresi Linear Sederhana	121
4.1.5	Hipotesis.....	124

4.1.6	Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	127
4.2	Pembahasan	137
4.2.1	Kompetensi di Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung	137
4.2.2	Kinerja Pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung ..	141
4.2.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung	145
4.2.5	Berapa Besar Pengaruh Kompetensi Pegawai melalui dimensi Pengatahuan, Ketarampilan, Perilaku dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung	147
BAB V.....		149
KESIMPULAN DAN SARAN		149
5.1	Kesimpulan	149
5.2	Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA		152
LAMPIRAN.....		155