

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM
LAYANAN ONLINE CETAK SENDIRI (SILONCER)
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN
DI BIDANG KESEHATAN PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU (DPMPTSP) KABUPATEN BANDUNG**

Oleh:

Indriyani Hadiyanti

182010132

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu

(S1) Pada Program Studi Administrasi Publik



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2022