

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
VISI DAN MISI.....	iv
VISI DAN MISI.....	v
VISI :.....	v
MISI:.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRAC	iii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang / Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	8

2.1.2 Konsep Administrasi.....	11
2.1.3 Konsep Manajemen Publik.....	14
2.1.4 Konsep Efektivitas.....	18
2.1.5 Konsep Kinerja.....	23
2.2 Kerangka Berpikir.....	32
2.3 Proposisi.....	34
BAB III.....	35
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.1.1 Sejarah Kota Bandung.....	35
3.1.2 Gambaran Umum Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung.....	36
3.1.3 Visi dan Misi.....	37
3.1.4 Jenis Pelayanan.....	38
3.1.5 Data Kepegawaian.....	39
3.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi.....	39
3.1.7 Sasaran dan Program.....	42
3.1.8 Struktur Organisasi.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.2.1 Desain Penelitian.....	46
3.2.2 Teknik Pengumpulan data.....	46
3.2.3 Informan Penelitian.....	48
3.2.4 Analisis Data.....	49
3.2.5 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	51
3.2.6 Jadwal Penelitian.....	52
BAB IV.....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Memo.....	54
4.1.2 Transkrip.....	70

4.1.3 Koding	78
4.1.4 Kategorisasi Data	93
4.2 Pembahasan	99
4.2.1 Efektivitas Sistem Mang Bagja Dalam Laporan Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara Bidang Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung	101
BAB V.....	110
KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	xviii
LAMPIRAN.....	xxii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xxix