

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
RINGKESAN.....	vii
VISI DAN MISI.....	viii
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Secara Teoritis	8
1.5.2 Kegunaan Secara Praktis.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.2 Kajian Administrasi Publik.....	13
2.1.3 Kajian Kebijakan Publik	15
2.1.4 Tahapan- tahapan dalam Pembentukan Kebijakan Publik.....	16
2.1.5 Kajian Implementasi Kebijakan Publik	18

2.1.6	Proses Implementasi.....	19
2.1.7	Model Implementasi Kebijakan	20
2.1.8	Faktor- factor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Publik 24	
2.1.9	Kajian E- Government	25
2.1.10	Bursa Kerja.....	29
2.2	Kerangka Berpikir	30
2.3	Proposisi	32
BAB III		33
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Objek Penelitian	33
3.1.1	Sejarah Dinas Tenaga Kerja.....	33
3.1.2	Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.....	34
3.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	35
3.1.4	Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	40
3.1.5	Jumlah Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	42
3.1.6	Program-program	43
3.1.7	Bursa Kerja <i>Online</i> Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	44
3.2	Metode Penelitian.....	52
3.2.1	Desain Penelitian.....	52
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.3	Informan.....	55
3.2.4	Operasional Parameter	56
3.2.5	Analisis Data	57
3.2.6	Pemeriksaan Keabsahan Data	59
3.2.7	Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV		62
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.2	Pembahasan	68
4.2.1	Proses Impelmentasi Kebijakan tentang Bursa Kerja <i>Online</i> Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.....	68

4.2.2	Faktor Penghambat Impelmentasi Kebijakan tentang Bursa Kerja <i>Online</i> Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	121
BAB V	123
KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN	123
5.1	Kesimpulan.....	123
5.2	Saran-saran	125
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	131