

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
VISI DAN MISI.....	iv
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG.....	iv
VISI DAN MISI.....	v
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
<i>ABSTRAK</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1

1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II.....	
9	
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.1.2 Kajian Teori Administrasi, Organisasi dan Manajemen	18
2.1.2.1 Pengertian Administrasi	18
2.1.2.2 Pengertian Organisasi.....	21
2.1.2.3 Pengertian Manajemen.....	22
2.1.3 Kajian Teori Manajemen Pelayanan Publik	23
2.1.4 Kajian Teori Efektivitas dan Pelayanan Publik.....	24
2.1.4.1 Pengertian Teori Efektivitas.....	24
2.2 Kerangka Berpikir	30
BAB III	33
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Objek Penelitian	33

3.1.1 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka.....	33
3.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka	33
3.1.3 Kewenangan Dan Kewajiban Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka.....	34
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka	35
3.1.5 Data Kepegawaian.....	37
3.1.6 Penerapan Sistem Layanan Administrasi Kependudukan Cepat Dari Rumah (SILANCAR)	42
3.1.7 Persyaratan Pembuatan Dokumen Kependudukan.....	45
3.1.8 Alur Menggunakan SILANCAR.....	49
3.1.9 Standar Operasional Prosedur Pelayanan SILANCAR.....	50
3.1.10Laporan Jumlah data pelayanan menggunakan SILANCAR	51
3.2 Metode Penelitian.....	52
3.2.1 Desain Penelitian	52
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.3 Informan	54
3.4 Operasional Parameter.....	56

3.5 Analisis Data	56
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	58
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	60
BAB IV	61
PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Memo.....	61
4.1.2 Transkrip Wawancara	98
4.1.3 Koding	119
4.1.3.1 Koding Pencapaian Tujuan.....	119
4.1.3.2 Koding Integrasi	126
4.1.3.3 Koding Adaptasi	133
4.1.4 Kategorisasi Data.....	138
4.1.5 Tema.....	143
4.2 Pembahasan.....	143
BAB V.....	148
KESIMPULAN DAN SARAN.....	148
5.1 Kesimpulan.....	148
5.2 Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA	151

Lampiran 1 Pedoman Observasi	154
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	155
Lampiran 3 Surat Penunjukkan Pembimbing	157
Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian Kesbangpol	158
Lampiran 5 Surat Izin Kesbangpol	159
Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka	160
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka	161