

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Pada era informasi ini merupakan dunia modern bagi banyak orang, baik itu berbagai individu dan berbagai kelompok masyarakat, tetapi jenis organisasi lainnya, termasuk organisasi bisnis, sosial, politik dan sebagainya. Dapat diartikan bahwa informasi merupakan sumber daya yang penting peranannya dalam kehidupan manusia. Informasi sangat dibutuhkan oleh setiap organisasi. Dalam hal mencari informasi juga dibutuhkan adanya keterampilan dan pengetahuan yang dimiliki manusia. Hal ini berkaitan dengan bagaimana produktivitas seorang karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukan pada perusahaan. Dengan adanya sistem informasi pada manajemen di perusahaan akan meningkat dengan cara melalui peningkatan pada produktivitas kerja karyawan.

Dalam meningkatkan produktivitas karyawan dari suatu perusahaan dapat dilihat dengan adanya fasilitas yang dapat mendukung para karyawan dalam mengolah data berupa informasi demi tercapainya tujuan perusahaan dalam pengambilan keputusan dan sistem informasi manajemen sebagai sarana perusahaan yang dibutuhkan.

Produktivitas merupakan sikap mental dan cara pandangan sebagai suatu perbandingan antara hasil dari keluaran dan masukan (*output* dan *input*). Produktivitas mempunyai arti yang berbeda-beda untuk setiap orang dan penggunaannya disesuaikan tergantung dengan kebutuhan pemakainya.

Pada umumnya produktivitas memiliki komponen atau elemen yang satu sama lain saling berkaitan dan membentuk satu kesatuan yang utuh. Komponen tersebut meliputi komponen struktural dan fungsional. Adanya komponen-komponen di dalam produktivitas ini mampu meningkatkan produktivitas yang lebih baik untuk dapat menunjang perusahaan dengan standar yang mengharuskan perusahaan terus selalu berkembang mengikuti perkembangan yang ada. Peningkatan produktivitas juga sangat dibutuhkan untuk meningkatkan nilai *output* sehingga dapat melebihi kompetitor lainnya.

Peningkatan produktivitas diperlukan karena merupakan sumber pertumbuhan utama untuk mewujudkan tumbuhnya perusahaan yang semakin pesat. Selain itu, kedudukan karyawan perusahaan baik itu atasan maupun bawahan memiliki kedudukan yang tidak sama dengan alat atau mesin produksi lainnya. Seperti yang diketahui bahwa *output* dari setiap aktivitas ekonomi tergantung pada manusia yang melaksanakan aktivitas tersebut. Oleh karena itu peningkatan produktivitas yang dimaksud yakni produktivitas kerja karyawan perusahaan.

Karyawan adalah aset utama perusahaan dan salah satu faktor penunjang yang harus diperhatikan juga dikembangkan dengan baik dan dimanfaatkan secara produktif. Sumber daya manusia sangat penting di dalam perusahaan, maka dari itu perusahaan harus mempunyai cara untuk tetap mempertahankan karyawan. Selain itu perusahaan juga menyadari bahwa informasi adalah kebutuhan mendasar dan telah menjadi sumber daya yang penting dan harus dikelola dengan baik.

Adapun faktor lain yang mempengaruhi produktivitas karyawan yakni kurangnya motivasi yang dapat membantu karyawan semakin rajin dalam bekerja,

kurangnya kemampuan yang dimiliki terlebih lagi sekarang sistem di perusahaan menggunakan sistem teknologi yang berbasis komputer, merasa kelelahan dan kurangnya pengakuan atas hasil kerjanya. Hal itu dapat menjadi pemicu rendahnya produktivitas karyawan dalam bekerja. Karena seperti yang kita ketahui bahwa manusia memiliki kemampuan dan perasaan yang berbeda-beda, di dalam pekerjaan juga mereka membutuhkan dukungan dari orang sekitar agar tetap melakukan dengan baik untuk dirinya sendiri maupun di perusahaan yang ia jalankan.

Akibat dari faktor tersebut dapat menimbulkan dampak yang dapat menghambat produktivitas karyawan yaitu diantaranya, pekerjaan akan lebih lambat terselesaikan dari yang sudah ditentukan, pekerjaan karyawan cenderung akan lebih banyak terulang karena banyak waktu terbuang. Hal itu yang dapat menyebabkan rendahnya produktivitas kerja pada perusahaan. Apalagi pada PT. Soka Cipta Niaga ini bergerak di bidang fashion yang mana perkembangan bidang fashion akan selalu berubah-ubah dari waktu ke waktu mengikuti perkembangan zaman. Bidang fashion biasanya setiap tahun selalu berubah-ubah dari mulai trend, sistem promosinya dan sebagainya. Saat ini hal yang dilakukan oleh banyak perusahaan adalah secara online yakni sistem manajemen diperusahaan dilakukan dengan berbasis online menggunakan komputer.

Sistem informasi yang terdapat di perusahaan umumnya sudah menggunakan teknologi yang lebih canggih begitupun dengan PT. Soka Cipta Niaga ini sudah menggunakan sistem manajemen online, tetapi tidak terdapat di semua sistem online pada PT. Soka Cipta Niaga ini masih ada beberapa pekerjaan yang dilakukan secara offline terutama di bagian produksi. Dalam hal keuangan, pemasaran, dan

sistem manajemen lainnya, seperti sistem data/informasi yang berbasis teknologi digital. Informasi berasal dari suatu data yang harus diolah terlebih dahulu yang memerlukan sistem pengolahan yang disebut dengan Sistem Informasi Manajemen.

Sistem informasi adalah komponen pekerjaan yang secara menyeluruh saling berinteraksi dan terdiri dari pengumpulan data, proses data, penyimpanan data, penyaluran atau menyalurkan dan membagikan data dari suatu organisasi. Pengolahan data informasi ini umumnya menggunakan sistem yang berbasis komputer. Peranan komputer di dalam sistem informasi manajemen sebagai suatu perlengkapan atau alat yang dapat mengoperasikan dalam mengolah data, menerima, memproses dan menyimpan data. Komputer dapat melakukan banyak jenis pengolahan informasi yang dilaksanakan oleh manusia, dengan komputer juga dapat melakukan pengolahan data secara cepat dan tingkat kesalahan yang lebih sedikit. Dalam sistem informasi manajemen ini dimanfaatkan oleh pelaku usaha untuk kegiatan bisnis yang dapat memberikan kelancaran dalam memproduksi, memperluas pangsa pasar, mempromosikan secara online, meningkatkan komunikasi dan jaringan sosial secara online melalui teknologi informasi (komputer).

Pemanfaatan teknologi ini akan mempermudah proses pemasaran dan penjualan yang dilakukan perusahaan yang berbasis internet sebagai media komunikasi antar bisnis. Sumber daya yang digunakan dalam memanfaatkan teknologi ini tidak terlepas dengan sumber daya manusia karena manusia merupakan arti penting bahwa setiap individu manusia merupakan elemen yang paling utama dan selalu ada dalam organisasi. Sumber daya manusia yaitu orang yang telah memberikan tenaga, bakat, kreativitas dan usaha mereka kepada organisasi. Salah satu indikator

baik tidaknya organisasi adalah tercapainya tujuan dari organisasi sesuai dengan yang telah di tentukan dari sumber daya manusia yang mampu menampilkan produktivitas kerja terbaik dari setiap individu.

Besarnya peran sumber daya manusia dalam mendukung tercapainya tujuan operasional perusahaan, maka perusahaan harus mampu dalam meningkatkan kualitas organisasinya. Peningkatan mengenai sistem teknologi informasinya maupun peningkatan sumber daya manusia di dalamnya. Sehingga perusahaan tersebut dapat menjalankan serta mengikuti kemajuan perkembangan zaman sesuai dengan fungsi dan peranan dalam pencapaian. Perkembangan pada kemajuan teknologi dan sistem informasi ini seperti yang kita ketahui sangat cepat, kebutuhan informasi data yang tepat dan akurat, serta prosedur kerja yang efektif dan efisien produktivitas karyawan pada PT Soka Cipta Niaga masih minim akan pengetahuan teknologi informasi apabila tidak dilakukan upaya peningkatan terhadap kualitas sumber daya yang dimiliki. Peningkatan kualitas manusia di dalamnya akan mampu meningkatkan produktivitas kerja karyawan perusahaan. Hasil yang akan dicapai dari suatu aktivitas perusahaan yakni dari upaya seseorang dalam menggunakan sumber dayanya, baik pengetahuan, keterampilan, maupun keahlian lainnya.

Maka dari itu para karyawan perusahaan PT. Soka Cipta Niaga memiliki acuan dalam bekerja sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah ditentukan. dalam pelaksanaan tugas dan tanggungjawab masing-masing di PT. Soka Cipta Niaga telah menerapkan sistem informasi manajemen didalam proses pengelolaan data perusahaan.

PT Soka Cipta Niaga adalah perusahaan yang bergerak di bidang produksi, distribusi, dan perdagangan kaos kaki, sarung tangan, inner fashion, dan legging secara offline maupun online. PT Soka Cipta Niaga didirikan di Bandung pada tanggal 11 November 2011 oleh 7 orang. PT Soka Cipta Niaga menjadi produk kaos kaki pertama di dunia yang bersertifikat halal dari MUI pada tahun 2015. PT Soka Cipta Niaga berlokasi di Komplek Puteraco Gading Regency Blok B1 No. 11-12, Cisaranten Endah, Kec. Arcamanik Kota Bandung. PT Soka Cipta Niaga sendiri merupakan perusahaan di bidang fashion yang khusus bagi wanita muslim, tetapi bagi laki-laki juga ada hanya saja lebih difokuskan kepada kalangan wanita karena produk-produk yang dikeluarkan lebih kepada fashion wanita. PT Soka Cipta Niaga sudah bergerak selama 10 tahun, dengan waktu yang cukup lama PT Soka ini sudah banyak dikenal oleh kalangan anak muda.

Pada PT Soka Cipta Niaga juga sama sekarang dilakukan secara online melalui teknologi komputer. Karena dalam hal ini jika tidak mengikuti perkembangan zaman perusahaan akan tertinggal. Maka dari itu untuk dapat meningkatkan produktivitas perusahaan, perlu dilakukannya peningkatan karyawan. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk meningkatkan produktivitas karyawan yaitu dengan cara lebih memperhatikan dan mengarahkan bagaimana rencana perusahaan dalam mengelola sistem kerja karyawan diantaranya sistem informasi komunikasi yang dilakukan menggunakan teknologi yang berbasis komputer saat ini.

Masalah terhadap produktivitas kerja karyawan yang masih perlu ditingkatkan.

Penyebab masalah tersaji pada tabel berikut.

**Tabel 1. 1 Penyebab Masalah Sistem Informasi Manajemen**

Uraian
<p>Seiring pesatnya perkembangan teknologi informasi yang dapat mempengaruhi pola dan perilaku dari beberapa karyawan yang masih belum memahami cara memasukan suatu data, mengolah data/memproses data hingga menghasilkan data pada komputer.</p>
<p>Adanya tuntutan untuk mengembangkan sistem pada layanan yang dikelola perusahaan mengembangkan teknologi(komputer) seraca terus menerus mengikuti perkembangan zaman, serta mengikuti teknik promosi yang sedang trend saat ini, sistem <i>online</i> secara tidak langsung menjadi sebuah kebutuhan dan keharusan bagi pelaku bisnis dalam menjaga berlangsungnya bisnis. Teknologi menjadi komponen yang tidak terpisahkan dari usaha untuk terus selalu berinovasi ke jenjang yang lebih baik.</p>
<p>Semakin banyak data yang harus diolah, semakin luas juga jaringan informasi yang harus dikelola sehingga perusahaan harus lebih meningkatkan dalam hal mencari informasi yang terkait agar dapat mengembangkan bisnisnya.</p>

Perusahaan harus lebih mengawasi atau mengontrol kembali pada sistem data yang sudah diolah dan dihasilkan untuk divalidasi kembali keakuratan datanya.

Berdasarkan penyebab masalah yang terjadi pada tabel diatas terdapat masalah pada produktivitas karyawan ialah sebagai berikut :

Pertama kuantitas karyawan semakin berkurang. Kuantitas karyawan juga komponen penting pada keberhasilan perusahaan. Hal ini dikarenakan karyawan merasa kurang diakui, kurang dihargai dari segi bentuk materi/uang yang dihasilkan dengan kualitas kerjanya sehingga beberapa karyawan mengundurkan diri dari perusahaan yang dapat terlihat dari jumlah karyawan mengalami penurunan. Pada PT Soka Cipta Niaga ini kuantitas karyawan masih terbilang rendah karena kuantitas dari waktu ke waktu semakin berkurang yang disebabkan karena kurangnya motivasi dan pengakuan atas hasil kerja para karyawan oleh perusahaan sehingga karyawan merasa lelah karena kontribusi yang dilakukan untuk perusahaan belum cukup diakui oleh perusahaan.

Kedua yaitu kualitas karyawan, pengembangan keterampilan dan pengetahuan karyawan terhadap sistem teknologi yang masih kurang maksimal di PT Soka Cipta Niaga ini masih kurang kompeten akan penggunaan teknologi. Berdasarkan observasi dan wawancara masih ada beberapa karyawan yang melakukan pekerjaan tidak menggunakan teknologi komputer karena belum bisa dan terbiasa jadi masih harus dilakukan secara manual. Namun karena sistem yang



sudah diterapkan di PT Soka Cipta Niaga ini sudah dengan sistem IT (teknologi) mau tidak mau semuanya harus dilakukan menggunakan sistem komputer. Jadi yang seharusnya dikerjakan satu kali jika karyawan mengejakan pekerjaan yang bersifat manual harus dikerjakan kembali oleh karyawan lain menggunakan sistem komputer. Dengan begitu sebetulnya akan memakan waktu yang lebih lama tetapi memang karena sistem komputer di PT Soka Cipta Niaga juga masih ada beberapa aplikasi yang belum otomatis dan harus ada input manual terlebih dahulu. Maka dari itu dengan adanya kemajuan teknologi, perusahaan akan mentransformasi sehingga mengubah karakter pekerjaan dan jika para karyawan tidak memiliki kemajuan dalam keterampilan teknologi terutama komputer akan menjadi penghambat kemajuan yang dihasilkan, hal itu akan mengakibatkan dampak buruk bagi perusahaan karena kualitas kerja karyawan tidak lebih baik dari standar yang ditentukan.

**Tabel 1. 2**

**Hasil Kuesioner Pra-survey Mengenai Produktivitas Karyawan PT Soka Cipta Niaga Tahun 2020**

No	Dimensi	STS	TS	KS	S	SS	Total	Skor	%
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Skor	Ideal	
		F	F	F	F	F			
1	Kualitas Kerja	-	5	10	3	2	62	100	62
		-							
2	Kuantitas Kerja	-	14	3	2	1	50	100	50
		-							
3	Produktivitas	-	1	12	6	1	67	100	67

		-							
4	Efektivitas	-	4	13	1	2	61	100	61
5	Kemandirian	-	3	7	7	3	70	100	70
<b>Jumlah</b>							310	500	62
<b>SS:</b> Sangat Setuju <b>S:</b> Setuju <b>KS:</b> Kurang Setuju <b>TS:</b> Tidak Setuju <b>STS:</b> Sangat Tidak Setuju									
<b>F:</b> Frekuensi <b>N:</b> Frekuensi x Skor <b>Jumlah Responden:</b> 20 Orang <b>Jumlah Pernyataan:</b> 5									
<b>Skor Ideal:</b> Skor tertinggi x Jumlah pernyataan x Jumlah responden									

Sumber : (SE Mulyaningrum, 2020)

Berdasarkan uraian hasil survey sebelumnya terdapat produktivitas karyawan masih rendah. Hal tersebut terlihat dari total skor sebesar 67% skor idealnya 100 dan dari jumlah total 310 jumlah skor idealnya 500. Dengan begitu produktivitas pada PT. Soka Cipta Niaga ini masih mengalami masalah. Produktivitas merupakan salah satu hal yang penting karena suatu hasil dari proses yang dilakukan oleh karyawan dalam menyelesaikan tugasnya. Karyawan yang dapat berhasil dalam menyelesaikan tugasnya dengan baik dan benar serta dalam jangka waktu yang sesuai dengan yang telah ditentukan akan memiliki produktivitas yang baik bagi perusahaan dalam menjalankan bisnisnya.

Untuk dapat mencapai produktivitas kerja yang baik bagi karyawan, karyawan terlebih dahulu perlu memiliki perilaku yang tidak hanya memikirkan diri sendiri. Artinya setiap karyawan harus berpikir bahwa pekerjaan itu bukan hanya untuk dirinya tetapi bisa memberikan kontribusi lebih kepada perusahaan, tidak hanya sekedar pekerjaan yang formal antara karyawan kepada perusahaan, saling membantu karyawan lain untuk mencapai pekerjaan yang efektif dan efisien dalam

bekerja, sehingga produktivitas karyawan akan baik bagi berlangsungnya perusahaan. Perusahaan juga harus selalu mengarahkan dan memotivasi karyawan agar selalu pada pekerjaan yang baik serta diakui apresiasinya dalam membantu keberhasilan perusahaan. Namun pada kenyataannya produktivitas kerja karyawan pada PT Soka Cipta Niaga masih terbilang rendah, hal tersebut disebabkan karena sebagian karyawan masih merasa kurang dengan hasil yang diberikan perusahaan terhadap karyawan yang dapat mengakibatkan pekerjaan karyawan menjadi kurang berkembang dalam hal kreativitas maupun kedisiplinannya.

Dalam mencapai tujuan perusahaan, perusahaan memerlukan keunggulan yang mampu bersaing dengan cara profesional dan konsisten dengan yang dikelola secara efektif dan efisien. Dengan begitu perusahaan memerlukan seorang pemimpin yang dapat memotivasi karyawan agar memberikan kinerja yang baik bagi perusahaan. Setiap karyawan memiliki motivasi yang berbeda, maka dari perbedaan tersebut seorang pemimpin perlu mengarahkan motivasi kepada karyawan kearah tujuan perusahaan, sehingga dalam bekerja karyawan akan memberikan tenaga yang penuh dalam berkontribusi kepada perusahaan.

Dalam penggunaan teknologi yang sesuai akan dapat menciptakan sistem informasi manajemen yang bisa meningkatkan kualitas dibidang informasi dan teknologi diberbagai pihak yang ada disuatu perusahaan. Dengan menggunakan teknologi yang sesuai akan mengurangi berbagai macam resiko yang mungkin terjadi. Dengan melihat situasi ini penulis tertarik melakukan penelitian mengenai sistem informasi manajemen terhadap produktivitas kerja karyawan dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Soka Cipta Niaga”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

- a. Bagaimana Gambaran umum PT. Soka Cipta Niaga?
- b. Bagaimana Kondisi Sistem Informasi Manajemen dan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Soka Cipta Niaga?
- c. Seberapa besar Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Soka Cipta Niaga?
- d. Hambatan-hambatan apa saja yang dihadapi serta upaya-upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan tersebut?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mengetahui gambaran umum perusahaan PT Soka Cipta Niaga
- b. Untuk mengetahui kondisi dari adanya sistem informasi manajemen yang berbasis teknologi (komputer) pada bagian sistem proses pengelolaan data perusahaan.
- c. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem informasi manajemen terhadap produktivitas karyawan setelah menggunakan sistem informasi teknologi komputer saat ini.
- d. Untuk mengetahui apa hambatan dan upaya yang dilakukan dengan adanya sistem informasi secara teknologi saat ini dapat menunjang kearah yang lebih baik untuk perusahaan.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan yang diharapkan dari penelitian tentang penerapan sistem informasi manajemen untuk meningkatkan produktivitas kerja pada PT Soka Cipta Niaga adalah :

### 1. Kegunaan Akademik

Merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung.

### 2. Kegunaan Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan umumnya dan untuk bidang Ilmu Administrasi Bisnis pada khususnya, serta dapat dijadikan bahan referensi atau pembandingan pada pihak yang ingin mempelajari mengenai pengaruh sistem informasi manajemen terhadap produktivitas kerja karyawan.

### 3. Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, diantaranya:

#### a. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan dan pengalaman peneliti tentang cara kerja di suatu perusahaan, wawasan penulis dan dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah, khususnya mengenai manajemen sumber daya manusia.

#### b. Bagi Objek yang diteliti

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan evaluasi atau masukan bagi PT Soka Cipta Niaga. untuk mengetahui sejauh mana pengaruh sistem informasi

manajemen terhadap produktivitas kerja karyawan dan dapat memberikan gambaran bagaimana menerapkan sistem informasi yang baik guna meningkatkan kualitas kerja karyawan bagi perusahaan.

c. Bagi pihak lain

Bagi pihak lain yang membaca karya tulis ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai topik penelitian dibidang manajemen sumber daya manusia khususnya sistem informasi manajemen dan produktivitas kerja karyawan, serta diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi organisasi yang menganalisis masalah serupa.

## **1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian**

### **a. Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian ini dilakukan di PT Soka Cipta Niaga yang berlokasi di Komplek Puteraco Gading Regency Blok B1 No. 11-12, Cisaranten Endah, Kec. Arcamanik Kota Bandung.

### **b. Lamanya Penelitian**

Tabel 1. 3 Lamanya Penelitian

No	Keterangan	Tahun 2022																									
		Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2				
<b>TAHAP PERSIAPAN</b>																											
1	Penjajakan																										
2	Studi Keperpustakaan																										
3	Pengajuan Judul																										
4	Penyusunan Usulan Penelitian																										
5	Seminar Up																										
<b>TAHAP PENELITIAN</b>																											
1	Pengumpulan Data																										
	a. Observasi																										
	b. Wawancara																										
	c. Dokumentasi																										
	d. Studi Pustaka																										
2	Pengolahan Data																										
3	Analisis Data																										
<b>TAHAP PENYUSUNAN</b>																											

