

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Kualitas Pelayanan Publik di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) Kabupaten Cianjur”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat dalam melaksanakan Uji Skripsi pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan serta jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan bahasan, maupun dalam hal penulisan. Karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki peneliti.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT atas segala berkah yang telah diberikan kepada peneliti, kedua orang tua tersayang dan tercinta bapak H. Enceng Badrudin, S.Ap serta ibu Hj. Erlin Herlina yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moril dan materil, serta selalu mendoakan peneliti tanpa henti serta selalu memberikan dorongan, motivasi, nasihat-nasihat kepada peneliti. Dengan penuh rasa hormat peneliti ucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. Soleh Suryadi, M.,Si. selaku dosen pembimbing atas kesabaran dan kesediaan waktu dalam membimbing dan membantu peneliti dalam

penyusunan skripsi ini. selanjutnya dalam kesempatan ini juga, mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Eddy Jusuf, M.Si., M.Kom., IPU. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. R.H Sumardhani, M.Si. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.,Si. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Bapak Rizky Ilhami, S.Sos.,M.Ap selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
8. Bapak R. Hari Busthomi Arifin, S.T., M.Si selaku Ketua Laboratorium Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
9. Ibu Mona Indrianie, S.Sos,SH,MH, selaku pembimbing II yang telah sabar membimbing dan menyemangati peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Bapak Dr. Iwan Satibi, S.Sos., M.Si, selaku penguji I yang telah memberikan bimbingan serta kritikan dan masukan yang membangun kepada penulis.

11. Bapak Drs. Ahtu Duriat, M.Si, selaku penguji II yang telah memberikan bimbingan serta kritikan dan masukan yang membangun kepada penulis.
12. Seluruh pegawai Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) Kabupaten Cianjur yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta telah membantu peneliti demi kelancaran penelitian ini.
13. Kepada Tasya Hendriyyani, Nur Yuliani Hidayat, Alma Nurzaida Kusnadi, Salma Sabillah Al'Yassin, Meli Wahyuningsih, Ajeng Setia Prasasti, Debby Meylani, Kemal Alfandhani Sasabila, Lyra Litami, Sherani Soraya Putri yang telah dengan sabar menasehati serta mendengarkan keluh kesah peneliti, terimakasih atas dukungan dan dorongan yang telah diberikan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
14. Kepada sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas dorongan, masukan dan teguran kalian serta selalu mendengarkan dengan sabar segala kuluh kesah peneliti dan juga tidak pernah lelah untuk selalu mengingatkan dan memberikan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
15. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2018 Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT senan tiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Somoga skripsi ini memberi manfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, saya sangat menghargai semua saran dan pendapat dari pihak lain guna mendapatkan penulisan yang lebih baik lagi dimasa depan.

Cianjur, 2022

Penulis

Asripany Nurul Aslihati