

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Media.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Handayani, Soewarno. (1990). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : CV Haji Masagung.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kadarisman. (2018). *Manajemen Aparatur Sipil Negara*. Depok : Rajawali Pers.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok : Rajawali Pers.
- Kaswan, Ade Sadikin Akhyadi. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia (dari Konsep, Paradigma, dan Fungsi sampai Aplikasi)*. Bandung : Alfabeta.
- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung [The Influence of Service Quality on Customer Satisfaction at JNE Branch in Bandung]*. DeReMa (Development Research of Management): Jurnal Manajemen, 11(2), 265-289.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*, Bandung : Alfabeta.
- Priansa, D. J. (2017). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung : Alfabeta.

Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung :
CV. Mandar Maju.

Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
(untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja)*.
Bandung : Refika Aditama.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung :
Alfabeta

Sumiati, Imas, (2014), *Statistika*. Bandung

Sumber Jurnal :

Krismiyati, K. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam
Meningkatkan Kualitas Pendidikan di SD Negeri Inpres Angkasa Biak*. Jurnal
Office, 3(1), 43-50.

Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung [The Influence of Service
Quality on Customer Satisfaction at JNE Branch in Bandung]*. DeReMa
(Development Research of Management): Jurnal Manajemen, 11(2), 265-289.

Sumber Dokumen :

Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 1 Tahun
2010 tentang Standar Pelayanan dan Pengaturan Pertanahan.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2015 tentang Kementerian
Agraria dan Tata Ruang.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2015 Tentang Badan
Pertanahan Nasional.

Undang– Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Sumber Internet :

JDIH Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Database Peraturan.

<https://peraturan.bpk.go.id/>

Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN)

Kabupaten Cianjur. <https://kab-cianjur.atrbpn.go.id/>

Mulyadi, Mamat. (Rabu, 08 Juni 2022). *Pelayanan di BPN, LPM Cianjur Sebut*

Banyak Persoalan Serious. Cianjur Inews Cianjur.

<https://cianjur.inews.id/read/95695/pelayanan-di-bpn-lmp-cianjur-sebut->

[banyak-persoalan-serius-berkarat](https://cianjur.inews.id/read/95695/pelayanan-di-bpn-lmp-cianjur-sebut-banyak-persoalan-serius-berkarat)