

ABSTRAK

PT. Soka Cipta Niaga adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi, distribusi, dan perdagangan Kaos Kaki, Sarung Tangan, Inner Fashion, seperti Manset, Pakaian Dalam , dan Legging, secara offline maupun online di pasar nasional maupun internasional untuk membantu memenuhi kebutuhan masyarakat dengan harga terjangkau. Maka dari itu peneliti menemukan masalah dalam kegiatan perusahaan yaitu rendahnya hasil kinerja seperti belum tercapainya target produksi dan terjadinya kegagalan produksi (*reject*). Hal tersebut disebabkan oleh kurangnya komunikasi karyawan dalam bekerja dan kurangnya kerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penilaian kinerja terhadap kualitas kerja karyawan pada bagian produksi di PT. Soka Cipta Niaga. Metode penelitian yang dipakai peneliti adalah metode deskriptif, Teknik pengumpulan data primer dengan observasi, wawancara, dan kuesioner (angket). Peneliti juga menggunakan Teknik pengumpulan data sekunder dengan cara studi kepustakaan seperti teori-teori yang mendasari masalah penelitian. Populasi yang diambil yaitu karyawan pada bagian produksi PT. Soka Cipta Niaga dengan sampel sebanyak 7 orang karyawan. Pengolahan data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan Teknik analisis data yaitu analisis skor tiap variabel, uji validitas instrument, regresi liner sederhana, uji reliabilitas instrument, analisis korelasi rank spearman, dan analisis koefisien determinasi.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa adanya pengaruh positif penilaian kinerja terhadap kualitas kerja karyawan pada bagian produksi di PT. Soka Cipta Niaga sebesar 83,7% dan sisanya sebesar 16,3% merupakan faktor-faktor lain diluar penelitian.

Peneliti menyarankan perusahaan menggunakan metode penilaian kerja yang efektif seperti Key Performance Indicator (KPI), perusahaan sebaiknya mengawasi setiap pekerjaan yang dikerjakan oleh pegawai, dan penilai sebaiknya bersikap professional dan objektif dalam menilai.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja & Kualitas Kerja

ABSTRACT

PT. Soka Cipta Niaga is a company engaged in the production, distribution, and trade of Socks, Gloves, Inner Fashion, such as Cufflinks, Underwear, and Leggings, offline and online in the national and international markets to help meet the needs of the community at affordable prices. Therefore, researchers found problems in the company's activities, namely low performance results such as not achieving production targets and the occurrence of production failures (rejects). This is due to the lack of communication of employees at work and lack of cooperation in completing work.

This study aims to find out how much influence performance assessment has on the quality of employee work on the production department at PT. Soka Cipta Niaga. The research method used by researchers is descriptive methods, primary data collection techniques with observations, interviews, and questionnaires (questionnaires). Researchers also use secondary data collection techniques by means of literature studies such as the theories that underlie research problems. The population taken is employees in the production department of PT. Soka Cipta Niaga with a sample of 7 employees. The data processing obtained is analyzed using data analysis techniques, namely analysis of the score of each variable, instrument validity test, simple linear regression, instrument reliability test, Spearman rank correlation analysis, and determination coefficient analysis.

The results showed that there was a positive influence on performance assessment on the quality of employee work in the production department at PT. Soka Cipta Niaga at 83.7% and the remaining 16.3% are other factors outside the study.

Researchers suggest that companies use effective work assessment methods such as Key Performance Indicators (KPI), companies should supervise every job done by employees, and assessors should be professional and objective in assessing.

Keyword : Performance Appraisal & Quality of work

ABSTRAK

PT. Soka Cipta Niaga mangrupikeun perusahaan anu aya dina produksi, distribusi, sareng perdagangan Kaos Kaki, Sarung Tangan, Fashion Batin, sapertos Cufflinks, Celana Dalam, sareng Legging, offline sareng online di pasar nasional sareng internasional pikeun ngabantosan kabutuhan masarakat dina harga anu kajangkau. Ku kituna, panalungtik mendakan masalah dina kagiatan pausahaan, nya éta hasil kinerja anu rendah saperti teu ngahontal target produksi jeung lumangsungna gagal produksi (rejects). Hal eta disababkeun ku kurangna komunikasi pagawé di tempat gawé jeung kurang gawé babarengan dina ngaréngsékeun pagawéan.

Ulikan ieu miboga tujuan pikeun mikanyaho sabaraha pangaruh penilaian kinerja kana kualitas gawé pagawé di bagian produksi di PT. Soka Cipta Niaga. Métode panalungtikan anu digunakeun ku panalungtik nyaéta métode déskriptif, téhnik ngumpulkeun data primér ku cara observasi, wawancara, jeung angket (angket). Panalungtik ogé ngagunakeun téhnik ngumpulkeun data sékundér ku cara studi pustaka saperti tiori-tiori anu jadi dadasar masalah panalungtikan. Populasi anu dicandak nyaéta pagawé di bagian produksi PT. Soka Cipta Niaga kalawan sampel 7 pagawé. Ngolah data anu dimeunangkeun dianalisis ngagunakeun téhnik analisis data, nya éta analisis skor unggal variabel, uji validitas instrumén, régrési liniér basajan, uji réliabilitas instrumén, analisis korelasi rank Spearman, jeung analisis koefisien determinasi.

Hasilna nuduhkeun yén aya pangaruh anu positip tina penilaian kinerja kana kualitas gawé pagawé di bagian produksi di PT. Soka Cipta Niaga 83,7% jeung 16,3% sésana mangrupa faktor séjén di luar ulikan.

Panaliti nyarankeun perusahaan anu ngagunakeun metode penilaian kerja anu efektif sapertos Key Performance Indicator (KPI), perusahaan kedah ngawas padamelan unggal karyawan, sareng penilai kedah profésional sareng obyektif dina meunteun kinerja karyawan.