

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	10
1.5.1 Lokasi penelitian	10
1.5.2 Lamanya penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen	12
2.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.3 Penilaian Kinerja	14
2.3.1 Pengertian Penilaian Kinerja	14
2.3.2 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja	16

2.3.3	Manfaat Penilaian Kinerja	17
2.3.4	Syarat Penilaian Kinerja	17
2.3.5	Faktor Penghambat Penilaian Kinerja	18
2.3.6	Kriteria Penilaian Kinerja	18
2.4	Kualitas Kerja	19
2.4.1	Pengertian Kualitas Kerja	19
2.4.2	Indikator Kualitas Kerja.....	19
2.4.3	Faktor yang mempengaruhi kualitas kerja.....	20
2.5	Penelitian Terdahulu	20
2.6	Kerangka Pemikiran.....	21
2.7	Hipotesis	23
BAB III		26
METODE PENELITIAN		26
3.1	Metode Penelitian	26
3.1.1	Pradigma Penelitian.....	26
3.1.2	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	27
3.1.3	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	27
3.1.3.1	Variabel Penelitian	27
3.1.3.2	Operasionalisasi Variabel	29
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data	31
3.1.4.1	Populasi dan Sampel	32
3.1.5	Teknik Analisis Data.....	32
3.1.5.1	Analisis Skor Tiap Variabel	32
3.1.5.2	Uji Validitas Instrumen.....	35
3.1.5.3	Regresi Linier Sederhana.....	36
3.1.5.4	Uji Realibilitas	37
3.1.5.5	Analisis Korelasi Rank Spearman	37
3.1.5.6	Analisis Koefisien Determinasi.....	38
BAB IV		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Singkat PT Soka Cipta Niaga.....	39
4.1.2	Profil PT Soka Cipta Niaga	39
4.1.3	Visi Misi Perusahaan.....	40

4.1.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT Soka Cipta Niaga.....	41
4.1.5	Keadaan Karyawan Pada PT Soka Cipta Niaga Bagian Produksi	54
4.1.6	Fasilitas Kerja Karyawan di PT. Soka Cipta Niaga Pada Bagian Produksi	56
4.2	Pelaksanaan Penilaian Kinerja di PT. Soka Cipta Niaga	57
4.2.1	Pengetahuan Yang Dimiliki	57
4.2.1.1	Perusahaan mewajibkan karyawan memiliki pengalaman sebelumnya	57
4.2.2	Ketepatan Waktu	58
4.2.2.1	Perusahaan menetapkan karyawan harus mampu menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.....	59
4.2.3	Kualitas Pekerjaan	60
4.2.3.1	Perusahaan Mengharapkan Hasil Pekerjaan Yang Terbaik	60
4.2.4	Kecepatan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	61
4.2.4.1	Peraturan Perusahaan Karyawan Harus Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Cepat Tidak Melebihi Batas Yang Ditentukan.....	62
4.2.5	Pengetahuan Teknis Seputar Pekerjaan.....	63
4.2.5.1	Perusahaan Melakukan Pengarahan Kepada Karyawan Agar Karyawan Memahami Teknis Pekerjaan Yang Sudah Ditentukan	64
4.2.6	Self Confifence	65
4.2.6.1	Perusahaan Mewajibkan Karyawan Untuk Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Kemampuan Yang Dimiliki	65
4.2.7	Kemampuan Menyesuaikan Diri	66
4.2.7.1	Perusahaan Memberikan Pekerjaan Dan Karyawan Harus Kreatif Dalam Mengerjakan Tugas	67
4.2.8	Komunikasi Antar Karyawan.....	68
4.2.8.1	Perusahaan Memberi Pengarahan Agar Sesama Karyawan Saling Berkomunikasi Dalam Melaksanakan Pekerjaan Agar Memudahkan Kelancaran Pelaksanaan Pekerjaan	68
4.2.9	Kerjasama Tim.....	70
4.2.9.1	Peraturan Perusahaan Semua Karyawan Harus Bekerjasama Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Agar Mempermudah Dan Memperoleh Hasil Yang Diinginkan.	70
4.2.10	Kemampuan Menyampaikan Ide	71
4.2.10.1	Peraturan Perusahaan Semua Karyawan Harus Mengembangkan Ide Kreatif Dalam Mengerjakan Pekerjaan Agar Selalu Mendapatkan Hasil Yang Terbaik	72
4.2.11	Kemampuan Mengatur Pekerjaan.....	73
4.2.11.1	Perusahaan Mampu Mengatur Semua Karyawan Agar Selalu Tertib Dalam Melaksanakan Tugas.....	73
4.2.12	Kepemimpinan.....	74

4.2.12.1	Pemimpin dalam Perusahaan Mampu Memotivasi Karyawan	75
4.2.13	Kemampuan Mengembangkan Diri.....	76
4.2.13.1	Perusahaan Memberikan Pengarahan Agar Karyawan Mampu Mengembangkan Bakat Yang Dimiliki	76
4.2.14	Disiplin Ilmu	78
4.2.14.1	Perusahaan Membuat Peraturan Agar Semua Karyawan Dapat Meneliti Pengetahuan Yang Diajarkan	78
4.3	Kondisi Kualitas kerja Karyawan PT Soka Cipta Niaga.....	79
4.3.1	Potensi Diri.....	79
4.3.1.1	Karyawan Mampu Mengerjakan Tugas Dengan Kemampuan Yang Dimiliki.....	79
4.3.1.2	Karyawan Mengerjakan Tugas Dengan Berfikir Cerdas Agar Hasil Memuaskan...	81
4.3.1.3	Karyawan Mengerjakan Tugas Dengan Kemampuan dan Kekuatan Diri Sendiri...	82
4.3.2	Hasil Kerja Optimal.....	83
4.3.2.1	Karyawan Selalu Menghasilkan Pekerjaan Sesuai Dengan Yang Telah Ditentukan Perusahaan.....	84
4.3.3	Proses Kerja.....	85
4.3.3.1	Karyawan Selalu Menunda Pekerjaan Karena Malas.....	85
4.3.3.2	Karyawan Mengerjakan Tugas Dengan Teliti.....	86
4.3.3.3	Karyawan Sebenarnya Kurang Minat Bekerja di Bagian Alat Produksi.....	87
4.3.4	Antusiasme	88
4.3.4.1	Karyawan Kurang Peduli Terhadap Pekerjaan Yang di Berikan Dari Perusahaan..	89
4.3.4.2	Karyawan Kurang Minat Terhadap Sesuatu Yang Baru	90
4.3.4.3	Karyawan Selalu Bersemangat Dalam Mengerjakan Suatu Pekerjaan	91
4.4	Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kualitas Kerja karyawa PT Soka Cipta Niaga Kota Bandung	93
4.4.1	Analisis Skor	93
4.4.1.1	Analisis Skor Pelaksanaan Penilaian Kinerja Pada Bagian Produksi PT Soka Cipta Niaga	93
4.4.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	99
4.4.4.1	Uji Validitas Instrumen.....	99
4.4.4.2	Uji Reliablitas Instrument.....	103
4.4.5	Analisis Data	105
4.4.5.1	Regresi Linier Sederhana.....	105
4.4.5.2	Koefisien Korelasi Rank Spearman	107
4.4.5.3	Koefisien Determinasi (R^2)	108
4.4.5.4	Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kualitas kerja Karyawan	109

4.5	Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam Penilaian Kinerja dan usaha-usaha apa saja yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut pada PT Soka Cipta Niaga Kota Bandung	110
BAB V		112
KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN.....		121
	Angket 1 (Kuisisioner)	121