

## DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN

DAFTAR ISI..... xvi

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Fokus Penelitian dan Perumusan Masalah ..... 9

1.3 Perumusan Masalah ..... 9

1.4 Tujuan Penelitian..... 10

1.5 Kegunaan Penelitian ..... 10

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN  
PROPOSISI ..... 11**

2.1 Kajian pustaka ..... 11

2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu ..... 11

2.1.2 Konsep Administrasi Publik..... 17

2.1.2.1 Pengertian Administrasi..... 17

2.1.2.2 Administrasi publik ..... 17

2.1.3 Manajemen Kinerja ..... 19

2.1.4 Penilaian Kinerja Pegawai ..... 27

2.1.4.1 Kinerja Pegawai ..... 27

2.1.4.2	Indikator Kinerja .....	31
2.1.4.3	Pengukuran Penilaian Kinerja .....	36
2.1.4.4	Penilaian Kinerja .....	39
2.1.4.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja pegawai.....	42
2.1.4.6	Manfaat penilain kerja .....	43
2.2	Kerangka Berpikir .....	46
2.3	Proposisi .....	52
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1.	Objek Penelitian .....	53
3.1.1	Gambaran Umum Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Subang .....	53
3.1.2	Sejarah Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Subang .....	54
3.1.3	Visi dan Misi BKSDM Kabupaten Subang .....	55
3.1.4	Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan	

	Sumber Daya Manusia (BKPSDM)	
	Kabupaten Subang .....	56
3.1.5	Data Kepegawaian Data	
	Kualifikasi Pangkat/Golongan	
	Pegawai Badan Kepegawaian	
	dan Pengembangan Sumber Daya	
	Manusia (BKPSDM)	
	Kabupaten Subang .....	57
3.1.6	Tugas Pokok dan Fungsi Badan	
	Kepegawaian Dan Pengembangan	
	Sumber Daya Manusia (BKPSDM) \	
	Kabupaten Subang .....	58
3.2.	Metode Penelitian .....	68
3.2.1	Desain Penelitian .....	69
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.2.3	Informan .....	72
3.2.4	Operasional Parameter .....	74
3.2.5	Analisis Data .....	76
3.2.6	Pemeriksaan Keabsahan Data .....	78
3.2.7	Jadwal Penelitian .....	80
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>82</b>
<b>4.1</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>82</b>
4.1.1	Gambaran umum penilaian kinerja pegawai	

	apatur sipil negara di badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia kabupaten subang.....	82
4.1.2	Penilaian kinerja pegawai di badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia kabupaten subang ....	86
4.1.2.1.	Kualitas ( <i>Quality of output</i> ).....	86
4.1.2.2.	Kuantitas ( <i>Quantity of output</i> ).....	91
4.1.2.3.	Penggunaan waktu dalam berkerja ( <i>Time at work</i> ) .....	98
4.1.2.4.	Kerja sama dengan orang lain ( <i>Cooperation with others</i> ).....	104
<b>4.2</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>110</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>118</b>
5.1	KESIMPULAN .....	118
5.2	SARAN .....	121
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>122</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>124</b>