

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
BAB II	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.1.2. Konsep Administrasi.....	12
2.1.2.1.Pengertian Administrasi Publik.....	13
2.1.3. Konsep Manajemen	14
2.1.3.1.Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.4. Konsep Budaya Organisasi	18
2.1.4.1.Pengertian Budaya.....	18
2.1.4.2.Pengertian Organisasi.....	19
2.1.4.3.Budaya Organisasi.....	20
2.1.5. Konsep Kinerja Pegawai	26
2.1.6. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	32
2.2. Kerangka Berpikir.....	33
2.3. Hipotesis	39
BAB III.....	41
3.1. Objek Penelitian.....	41
3.1.1. Gambaran Umum Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat	41
3.1.2. Visi dan Misi Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat	43

3.1.3. Struktur Organisasi Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat ...	44
3.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat	45
3.1.5. Jumlah Pegawai Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat	47
3.2. Metode Penelitian	51
3.2.1. Operasional Variabel Penelitian.....	52
3.2.2. Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.4. Teknik Analisis Data.....	57
3.2.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	63
BAB IV	65
4.1. Hasil Penelitian	65
4.1.1. Analisis Kuantitatif Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat	65
4.2. Pembahasan.....	84
4.2.1. Analisis Kualitatif Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat	84
BAB V	123
5.1. Kesimpulan	123
5.2. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125