

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh karakteristik pekerjaan dan keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (PERSERO). Kinerja karyawan menjadi faktor yang bermasalah dari penyebab karakteristik pekerjaan dan keterikatan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh karakteristik pekerjaan dan keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (PERSERO). Untuk menjawab rumusan masalah mengenai karakteristik pekerjaan, keterikatan karyawan dan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan analisis deskriptif dan verifikatif. Pengumpulan data melalui wawancara dengan kuesioner disertai observasi, dengan jumlah sampel 77 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi liner berganda, korelasi berganda, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara karakteristik pekerjaan dan keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh simultan 60,8% dan sisanya 40,2% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial besarnya pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan sebesar 40,0% dan pengaruh keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan sebesar 20,8%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan memberikan pengaruh lebih besar terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Keterikatan Karyawan dan Kinerja Karyawan

ABSTACK

This study entitled the effect of job characteristics and employee engagement on the performance of Pusdiklat Ir. H. Juanda PT Kereta Api Indonesia (PERSERO). Employee performance is a problematic factor in the causes of job characteristics and employee engagement. This study aims to determine how much influence job characteristics and employee engagement have on the performance of Pusdiklat Ir. H. Juanda PT Kereta Api Indonesia (PERSERO). To answer the problem formulation regarding job characteristics, employee engagement and employee performance. The research method used is quantitative method with descriptive and verification analysis. Collecting data through interviews with questionnaires accompanied by observations, with a total sample of 77 respondents. The analytical method used is multiple linear regression, multiple correlation, and coefficient of determination.

The results of the study indicate that there is a positive and significant influence between job characteristics and employee engagement on employee performance. The magnitude of the simultaneous effect is 60.8% and the remaining 40.2% is influenced by other variables not examined. Partially, the effect of job characteristics on employee performance is 40.0% and the effect of employee engagement on employee performance is 20.8%. So it can be concluded that job characteristics have a greater influence on employee performance

Keywords: Job Characteristics, Employee Engagement and Employee Performance