

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS . | 7 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 7 |
| 2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu (literature Riview) | 7 |
| 2.1.2 Pengertian Administrasi | 10 |
| 2.1.3 Pengertian Administasi Publik | 13 |
| 2.1.4 Pengertian Organisasi | 16 |
| 2.1.5 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 2.1.6 Konsep Motivasi..... | 23 |
| 2.1.7 Motivasi Kerja | 28 |
| 2.1.8 Kinerja Pegawai..... | 35 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.9 | Teori Penghubung Antara Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai | 39 |
| 2.2 | Kerangka Berpikir..... | 40 |
| 2.3 | Hipotesis | 46 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN | | 48 |
| 3.1 | Objek Penelitian..... | 48 |
| 3.1.1 | Gambaran Umum Kota Bandung | 48 |
| 3.1.2 | Sejarah Bappelitbang Kota Bandung..... | 49 |
| 3.1.3 | Visi dan Misi | 55 |
| 3.1.4 | Tugas, Pokok, dan Fungsi Bappelitbang Kota Bandung..... | 59 |
| 3.1.5 | Kedudukan dan Susunan Organisasi | 66 |
| 3.1.6 | Stuktur Organisasi Bappelitbang Kota Bandung..... | 68 |
| 3.1.7 | Data Pegawai | 71 |
| 3.1.8 | Tujuan, Sasaran, dan Strategi Bappelitbang Kota Bandung..... | 78 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 81 |
| 3.2.1 | Jenis Penelitian | 81 |
| 3.2.2 | Operasional Variabel Penelitian | 82 |
| 3.2.3 | Populasi dan Sampel..... | 84 |
| 3.2.4 | Teknik Pengumpulan Data | 85 |
| 3.2.5 | Analisis Data | 87 |
| 3.2.6 | Teknik Analisis Data | 90 |
| 3.2.7 | Lokasi dan Jadwal Penelitian | 91 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 93 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 93 |

| | | |
|---|---|------------|
| 4.2 | Pembahasan..... | 112 |
| 4.2.1 | Analisis Kualitatif Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Bappelitbang Kota Bandung | 112 |
| 4.2.2 | Faktor-Faktor Penghambat Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Bappelitbang Kota Bandung | 118 |
| 4.2.3 | Usaha-Usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Faktor-Faktor Penghambat Dari Penerapan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Bappelitbang Kota Bandung | 119 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 121 |
| 5.1 | Kesimpulan | 121 |
| 5.2 | Saran | 123 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 125 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 2.1 Kajian Penelien Terdahulu (literature Riview) | 7 |
| Tabel 2.2 Tabel Operasional Variabel Kinerja Pegawai | 38 |
| Tabel 3.1 Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Eselon Jabatan | 73 |
| Tabel 3.2 Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Penelitian yang ditamatkan | 74 |
| Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi Kerja | 82 |
| Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Pegawai | 83 |
| Tabel 3.5 Keterangan Kriteria Interpretasi Determinasi | 90 |
| Tabel 3.6 Skor Jawaban Pertanyaan..... | 91 |
| Tabel 3.7 Jadwal Penelitian..... | 92 |
| Tabel 4.1 Identitas Responden | 93 |
| Tabel 4.2 Daftar Skor Jawaban variabel Motivasi Kerja | 97 |
| Tabel 4.3 Tabulasi Validasi Skor Item Pada Variabel Motivasi Kerja (X) | 98 |
| Tabel 4.4 Tabulasi Validasi Skor Item Pada Variabel Kinerja Pegawai (Y)... | 101 |
| Tabel 4.5 Daftar Total Variabel X dan Variabel Y | 104 |
| Tabel 4.6 Hasil Reabilitas Variabel Motivasi Kerja | 106 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Pegawai..... | 106 |
| Tabel 4.8 II Reabilitas Variabel | 107 |
| Tabel 4.9 Koefisien Regresi | 107 |
| Tabel 4.10 Uji Model | 108 |
| Tabel 4.11 Persamaan Regresi | 109 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 2.1 Paradigma Penelitian..... | 46 |
| Gambar 3.2 Stuktur Organisasi Bappelitbang Kota Bandung | 70 |
| Gambar 4.1 Sikap Responden Terhadap Motivasi Kerja | 100 |
| Gambar 4.2 Sikap Responden Terhadap Kinerja Pegawai | 103 |
| Gambar 4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 110 |